访客一体机

## DW-FK103

# 安装调试说明书

## V1.0

操作本装置之前,请熟读说明书

# 目



<i>—</i> `,	访客	一体机软件驱动安装	1
	( <b>→</b> )	设备位置摆放	1
	$(\underline{-})$	线材铺设	1
<u> </u>	调试运	运行	1
三、	软件例	吏用	11
四、	故障り	以及处理方法	15

#### 一、访客一体机软件驱动安装

(一) 设备位置摆放

一体机摆在写字楼前台或小区岗亭等地方,一体机背面朝向来访人员 便于摄像机拍摄。

(二)线材铺设

仅需 220V 市电插座和网线。

#### 二、调试运行

在设备进行通电调试之前,必须对接线再次进行检查。一定要避免接线 错误导致送电调试出现短路烧坏设备的情况。

#### 软件部署步骤:

1、安装访客软件

双击 exe 安装包安装



#### 点击【下一步】

🛃 访客系统 安装程序	X
<b>安装文件夹</b> 您想将 访客系统 安装到何处 <b>?</b>	
软件将被安装到以下列出的文件夹中。要选择不同的位置,嶺 改" 浏览现有的文件夹。 将 访客系统 安装到:	赴入新的路径,或单击"更
C:\Program Files (x86)\访客系统	更改 (出)
所需空间: 390.2 MB 选定驱动器的可用空间: 73.82 GB	
(返回&) 下一步	500)> 取消©)

🛃 访客系统 安装程序	安装成功 访客系统 安装已完成。 感谢您选择 访客系统! 请单击"完成"退出该安装程序。
	<返回®) <b>完成®)</b> 取消©)

#### 2、创建数据库

使用 684 一卡通 CS 端数据库创建工具创建或直接连接 684 门禁软件数据 库。

服务器:				
登录名:	sa			
密 码:				
数据库名称:	DoorDB.	_684		
数据库文件保存路径:	F:		选择	
测试		创建	关闭	

#### 3、安装身份证阅读器驱动

1. 居民身份证验读安全模块 USB 驱动的安装

以 32 位的 Windows 7 操作系统为例,安装步骤如下:

步骤 1:

接入居民身份证验安全模块或装有居民身份证验安全模块的第二代身份 证验(阅读)机具,若为首次安装则会相继在电脑右下方弹出两个消息 框,如图



此时在设备管理器当中出现如下情况:





该图表明已识别到设备接入 , 手动添加驱程序之后才能够使用。

Windows 7 中的设备管理器查看方式:"开始"菜单控制面板控制面板 设备管理器。

步骤 2: 添加驱动

确保驱动程序安装光盘当中 的 "32 位 Windows 操作系统驱动 \驱动文件" 文件夹下 包含 以下文件:

samcoins.dll USBDrv.sys USBDrvCo.inf sdt\_s\_drv.cat

在设备管理器界面下 , 右击 "未知设备 ", 选择 "更新驱动程序软件" 进行下一步

4



在"更新驱动程序软件"界面下选择"浏览计算机以查找驱动程序软件"继续完成下一步

🕞 📱 更新驱动程序软件 - 未知设备	×
您想如何搜索驱动程序软件?	
→ 自动搜索更新的驱动程序软件(S) Windows 将在您的计算机和 Internet 上查找用于相关设备的最新驱动程序软件,除非在设备安装设备中禁用该功能。	
→ 浏览计算机以查找驱动程序软件(R) 手动查找并安装驱动程序软件。	
	取消

点击"浏览",选择光盘中驱动程序 USBDrv. sys 所在的路径,单击"下 一步"继续安装

④ 更新驱动程序软件 - 未知设备	×
浏览计算机上的驱动程序文件	
在以下位置搜索驱动程序软件:	
→ 从计算机的设备驱动程序列表中选择(L) 此列表将显示与该设备兼容的已安装的驱动程序软件,以及与该设备处于同一类别下的所有 驱动程序软件。	
下一步(N)	取消

🕞 👖 更新驱动程序软件 - 未知设备	
正在安装驱动程序软件	





#### 4、安装证件扫描仪驱动

打开扫描仪驱动安装包,双击运行 exe 文件。

#### 选择安装扫描仪驱动程序





AVA6 - InstallShield Wizard				
<b>准备安装</b> InstallShield Wizard 准备安	装程序时,请等待。			
	AVA6 安装程序正在准备 InstallShield Wizard, 它可指导您完成安装过分。 请捐候。	程的其余部		
InstallShield		取消		







在安装完所有的软件后,重启计算机。

### 三、软件使用

双击 🚺 访客系统图标,进入登录界面,点击右上角数据库设置图标,设置数据库信息。



服务器	
用户名	54
密码	*
数据库	DoorDB_684_FK 🗸
测试	确定取消

点击登录,进入软件菜单界面



点击【系统设置】设置系统参数、FTP 服务器参数等

瓢	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		×
	☑ 读到证件后播放蜂鸣器	□ 启用打印功能	
	☑ 启用扫描仪	*****	
	☑ 扫描证件自动识别		
	证件读取时间间隔 3 (秒)		
	◎ 读IC卡号做访客号码		
	◎ 读取二代证号码做访客号码		
	☑ 启用人证比对功能	FTP服务IP 192.168.3.218	
	☑ 读取证件自动比对	FTP端回 2121	
	人脸对比阀值 0.7	用户名 done-liu	
	图片存储位置 D:\VisitorUsbPhoto	密码 ****	
	读取证件自动拍照 ◎ 拍照 ◎ 人脸识别		
		保存   _ ;	¢闭

#### 点击【来访登记】进入来访界面使用

日 访客来	访界面
Image: Constant Constant Image: Constant Constant   Image: Constant Constant Image: Constant Constant   Image: Constant Constant Image: Constant   Image: Constant Image: Constant	
459 NC NO944	

#### 四、故障以及处理方法

(1) 登录不了访客一体机软件,出现数据库连接失败窗口:

若连接的是网络数据库,查看当前岗亭电脑网络是否联通,若联通,输 入正确的数据库服务器、登录名和密码,重新登录。

#### (2) 摄像机黑屏:

检查摄像机驱动,重启电脑。

- (3) 导出数据到 Excel 失败: 解决办法:办公软件 Office 安装不正确,需重新安装完整版本的软件。
- (4) 身份证无法读取;
  - A. 检查身份证阅读器驱动是否正常;
  - B. 检查访客配置是否设置正确;
- (5) 扫描仪无法扫描;
  - A. 检查扫描仪驱动是否正常;
  - B.检查访客配置是否设置正确;
  - C.检查证件摆放是否正确,证件须放在扫描仪左上角进行扫描;
- (6) 访客单无法打印;
  - A. 检查驱动是否正常;
  - B.检查访客配置是否设置启用;
- (7)运行访客管理系统时,提示数据库连接失败
  - A、 请检查数据库服务是否启动
  - B、 请检查数据库服务器是否开放对外的 TCP 端口
  - C、 请检查数据库服务器的验证模式是否为混合验证