

D•one[®]

**电梯门禁
管理系统
安装调试说明书
V1.3**

深圳丽泽智能科技有限公司

Shenzhen NeaTech Intelligence Technology Co.,Ltd.

操作本装置之前,请熟读说明书

目 录

一、 产品介绍.....	1
1. 产品概述.....	1
2. 产品功能特性.....	2
二、 产品安装.....	2
1. 设备接口说明.....	3
1.1.1 主控制器接口.....	3
1.2. 485 读卡器接口.....	7
2. 设备安装.....	7
2.1. 读卡器安装.....	7
2.2. 控制器安装.....	8
3. 施工.....	11
三、 产品软件调试（683 软件）.....	12
1. 设置通讯方式.....	12
2. 添加管理设备.....	12
3. 修改 IP、Mac 地址、485 地址.....	13
4. 控制器版本读取.....	14
5. 校时.....	14
6. 设备初始化.....	15
7. 多层控制持续时间设置.....	15
8. 设备远程重启.....	15
9. 读取设备状态.....	15
11. 楼层配置.....	16
12. 周编程、假日编程设置.....	17
13. 人员添加.....	18
14. 卡片发行.....	18
14. 卡片挂失/解挂.....	19
15. 设备管控.....	20
16. 记录采集.....	20
17. 记录初始化.....	21

四、产品软件调试（684 软件）	21
1、主界面	21
2、菜单栏	22
3、系统参数设置	22
3.1、通信方式	23
3.2、数据清除	24
3.3、初始化数据记录表	24
4、设备管理	24
4.1、设备管理	24
4.2、设备参数	25
4.3、楼层配置	27
4.4、周编程设置	28
4.5、假日编程设置	30
5、卡片管理（功能未开放）	31
5.1、卡片发行	31
5.2、卡片挂失/解挂	33
6、用户权限管理	34
7、记录管理	35
五、常见问题解决办法	38
附件：工程接线图	39
保修服务	41

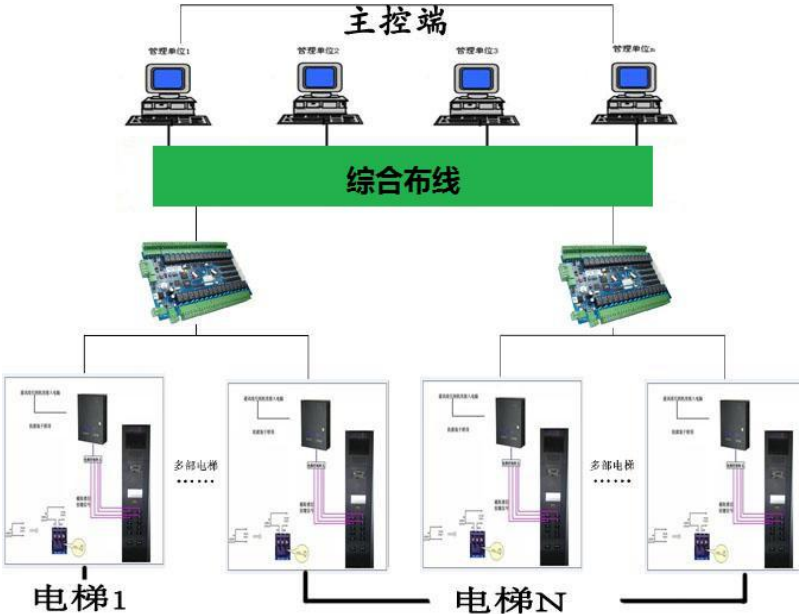
一、产品介绍

1. 产品概述

电梯门禁管理系统是对出入电梯进行登记，出入认证、监控和管理的电子系统。

电梯门禁管理系统在不改动原有电梯系统的基础上，只是截取电梯按键开关，通过对电梯外围按钮的控制进行隔离的方式，将智能卡技术嵌入其中，对出入电梯的人员进行严格的权限认证，将特定人员出入允许出入之楼层，防止闲杂人员随意出入各楼层。

电梯控制器是电梯门禁核心，用于验证卡片信息、输出楼层信号、存储记录事件、与管理电脑进行通讯。



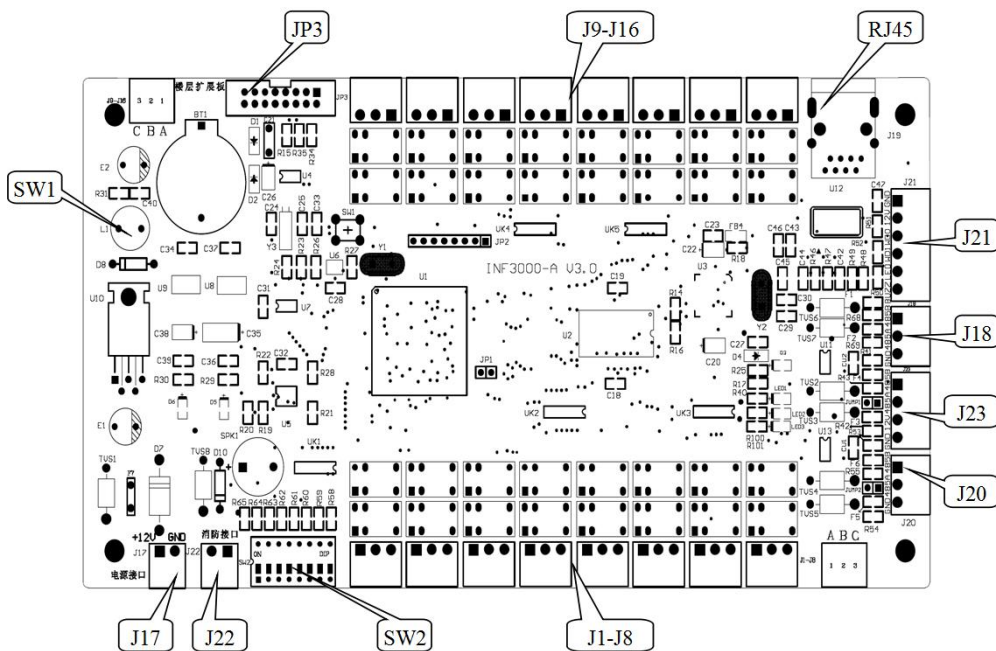
2. 产品功能特性

- 1) 电梯控制：电梯门禁控制器与电梯本身系统采用无源触点连接，两者完全隔离，不对电梯原有性能产生影响。电梯门禁系统发生故障时，会自动从原系统中脱离，恢复电梯原状态，不影响电梯的使用；
- 2) 楼层控制：电梯主控制器可控 16 个楼层按键，扩展板控制器可控制 16 个楼层按键；
- 3) 消防联动功能：具有消防信号输入接口，当消防开关信号启动后，电梯门禁系统不工作，电梯恢复到原状态；
- 4) 通讯方式：门禁控制同软件通讯方式支持 TCP/IP 和 RS485 通讯；
电梯门禁控制器同读卡器通讯方式支持 RS485，电梯门禁控制器支持 IC 读卡器；
- 5) 卡片发行：支持公司现有 USB 发卡器进行发卡，通过发卡设置权限限制可使用的电梯和到达楼层，以及可使用的时间段和使用次数限制；
- 6) 卡片挂失：卡片丢失后可挂失卡片，下载黑名单到控制器，防止卡片遗失被非法使用者拾到后非法使用；
- 7) 单层用户卡：指定楼层用户卡时，电梯直接登记楼层，无需再按键；
- 8) 多层用户卡：多楼层用户卡时，可按卡片内记录的权限按键，卡片未记录权限，无法按键；
- 9) 系统容量：控制器管理 10000 张不同用户卡的能力，可存储 118000 条电梯使用记录，该记录自动滚动。存储记录在掉电情况下，保证 10 年内不丢失。控制器可存储 5000 条黑名单，防止业主卡片不慎遗失而被没有合法使用权者拣到后非法闯入；
- 10) 683 软件系统支持脱机工作，网络正常后记录可通过网络或者通过串口从控制器中读出并保存，可查询，统计记录。

二、产品安装


1. 设备接口说明

1.1.1 主控制器接口

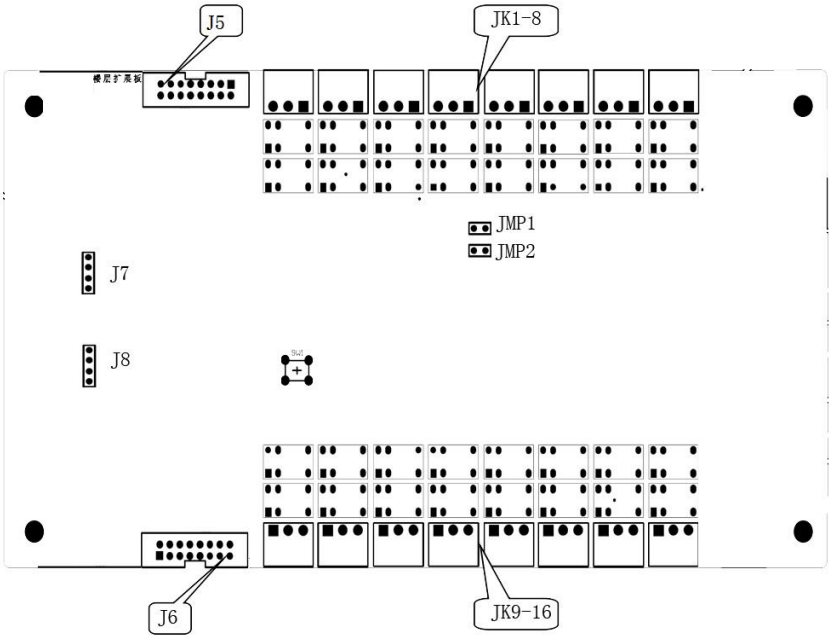


J20	楼层信号采集接口	GND	楼层信号采集器与群控器通讯	此功能暂时不支持
		485A		
		485B		
J22	消防信号的接口		用于输入消防信号(消防信号为开关量信号)	
J17	电源接口	12V	电源供电	
		GND		
RJ45	TCP/IP 通讯接口		TCP/IP 通讯接	
J18	RS485 通讯接口	GND	RS485 通讯	
		485A		

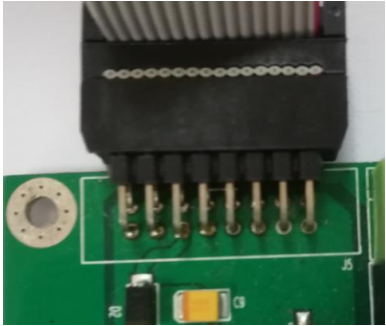
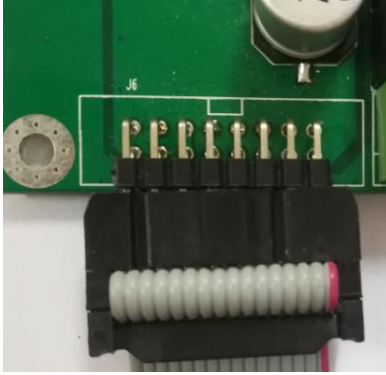
		485B		
J23	485 读卡器接口	GND	485 读卡器与控制器通讯	
		12V		
		485A		
		485B		
J21	韦根接口	BUZZ	韦根信号通讯	此功能暂时不支持
		LED		
		WD1		
		WD0		
		12V		
		GND		
JP3	扩展板总线接口		扩展板与主控制器连接通讯	连接扩展板，最多可连接两块扩展板
J1-J16	楼层信号输出接口	A	第 1 号-第 16 号楼层信号输出端	每个楼层信号输出端分为 A、B、C 端组成 1) 电梯层控主控板不通电时：B、C 端闭合，A、C 端断开。 2) 电梯层控主控板通电时：B、C 端断开，A、C 端断开。 3) 当刷多层卡时：B、C 端闭合 3—5 秒后断开； 4) 当刷单层卡时：A、C 和 B、C 端闭合 1 秒后断开。
		B		
		C		
SW1	系统复位按键		本按键用以系统复位而不必对系统重新上电	
SW2	主控板 485 地址设置		485 地址设置和控制器初始化	每个控制器都必须有一个 485 通讯节点号地址，此地址

				<p>由拨码开关  来设计，其中全拨 ON 端即地址为 255，全拨非 ON 端（数字端）即地址为 0，是用来初始化控制器。</p>
--	--	--	--	---

1.1.2 扩展板器接口



J5	扩展板通讯输入接口	与主控制器连接通讯或与扩展板连接通讯	连接主控板或扩展板
-----------	-----------	--------------------	-----------

				
J6	扩展板通讯输出接口		与扩展板连接通讯	
J7	程序烧录			
JMP1	跳线插针		控制扩展板地址	① JMP1、JMP2 均不插跳线帽时为扩展板 1； ② JMP1 插跳线帽，JMP2 不插跳线帽时为扩展板 2； ③ JMP1 不插跳线帽，JMP2 插跳线帽时为扩展板 3。
JMP2	跳线插针		控制扩展板地址	
JK1-1 6	楼层信号输出接口	A	第 1 号-第 16 号楼层信号输出端	每个楼层信号输出端分为 A、B、C 端组成 1) 电梯层控主控板不通电时：B、C 端闭合，A、C 端断开。
		B		

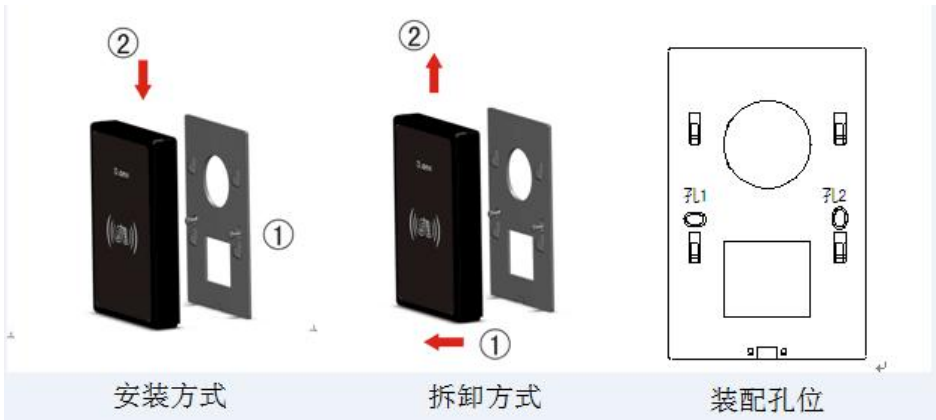
		C		<p>2) 电梯层控主控板通电时： B、C 端断开， A、C 端断开。</p> <p>3) 当刷多层卡时： B、C 端闭合 3—5 秒后断开；</p> <p>4) 当刷单层卡时： A、C 和 B、C 端闭合 1 秒后断开。</p>
SW1	系统复位 按键		本按键仅对 当前扩展板 复位而对整 个系统复位	

1.2. 485 读卡器接口

读卡头端子	用途	读卡器上线的颜色
GND	电源地端	1 (黑)
+12V	电源端	2 (红)
485A	读卡头通讯接口 A 端	3 (橙)
485B	读卡头通讯接口 B 端	4 (紫)

2. 设备安装

2.1. 读卡器安装

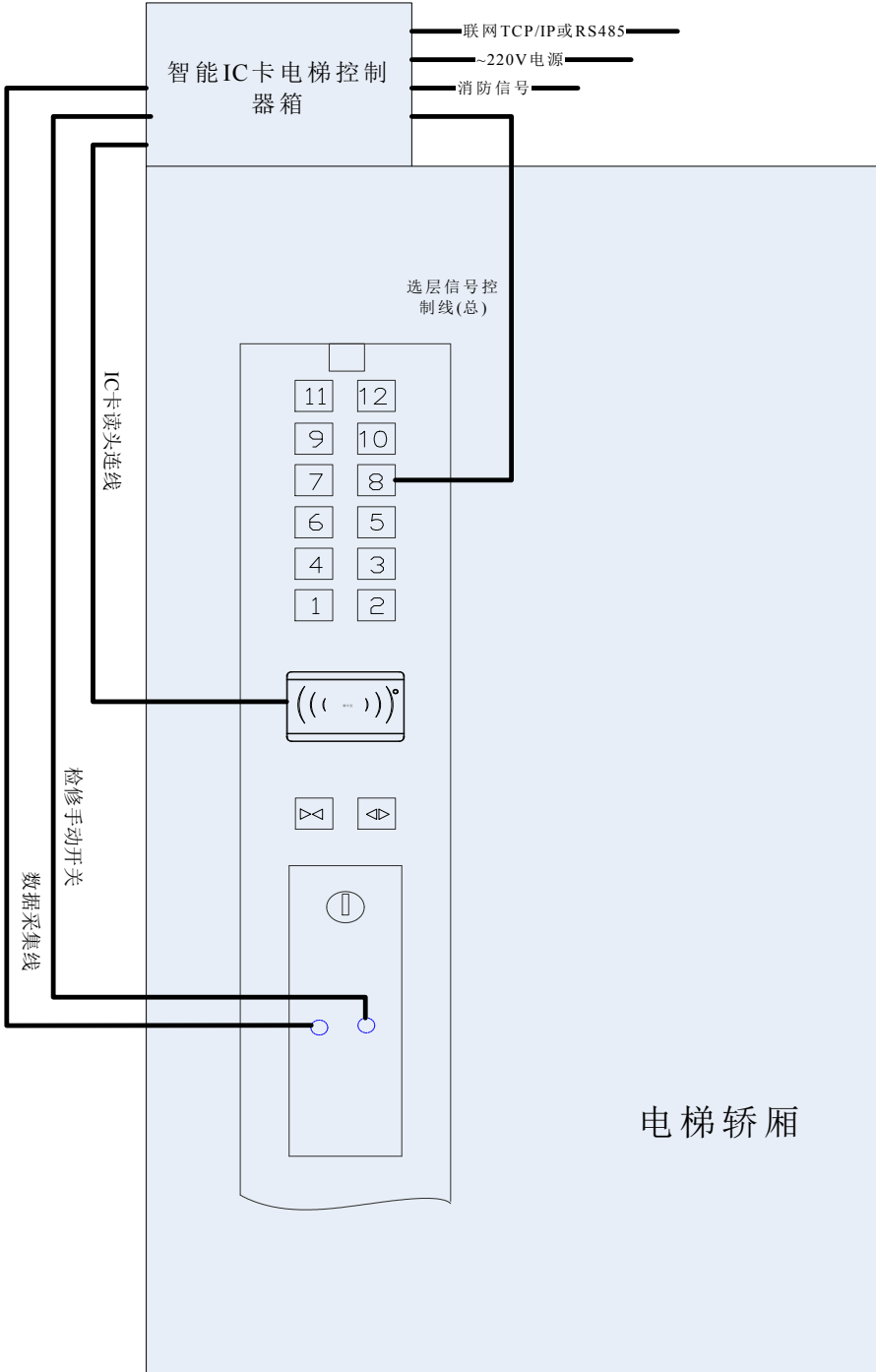


读卡器可直接固定镶嵌在墙上的底盒，其表面不能覆盖金属物，安装步骤如下：

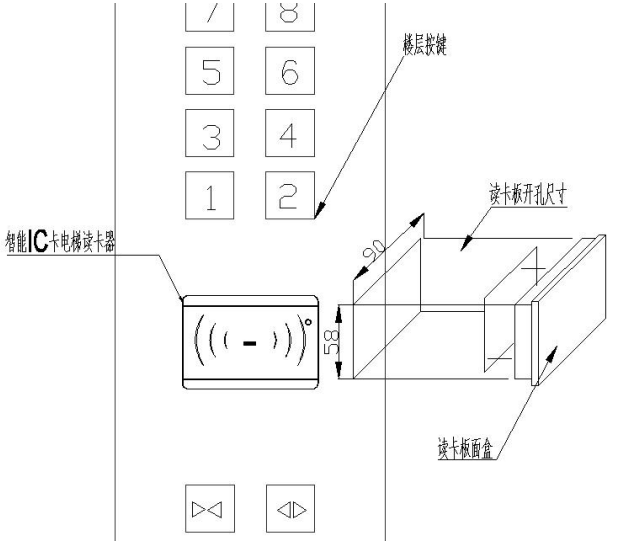
- (1) 取出包装盒内的读卡器，往下移出安装背板。
- (2) 取出安装时所要用的螺钉，经孔 1、孔 2 将底壳固定在底盒上。

2.2. 控制器安装

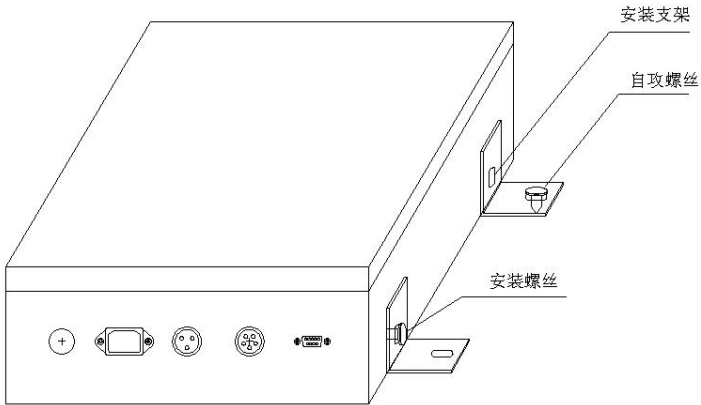
梯控门禁主控制板的机箱设备通常安装于轿顶；IC 卡读卡器安装于操纵盘面上；另外，在操纵面板的检修口内安装电源开关；通过信号线，将所取的按键信号、读卡器、电源开关、与主机箱连接。系统连接图如下所示：



IC 卡电梯面板开孔如下图所示：

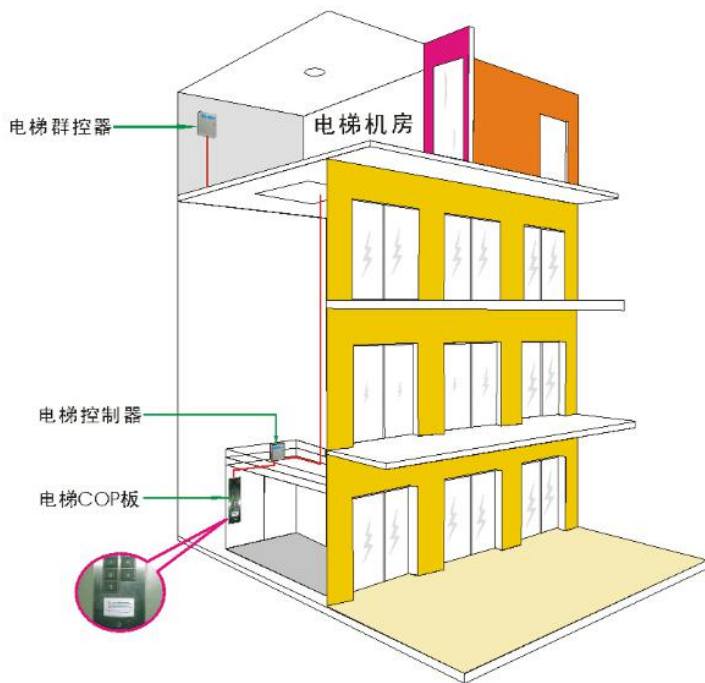


控制机箱安装如下图所示：



机箱先用安装螺丝将安装支架固定在机箱上，然后按尺寸在电梯机房地面打好孔后先钉入胶塞，再用自攻螺丝整体固定即可。

3. 施工



现场安装示意图

施工过程中主要分布管、穿线、设备就位、连接等阶段：

1) 线管、线槽的敷设和安装

施工负责人根据施工图和现场测量，确定线路的走向和进出点、分支点、敷设安装位置。实际线路与施工图有差别时应发《设计修改通知》。分段隐蔽工程完成后应配合建设方及时验收并办理隐检签字手续。

2) 电源、通讯、信号、控制等线缆穿线敷设

电线电缆时要根据施工图的要求核对型号、规格、数量、敷设位置和方式，下料时应留一定余量，穿管放线时必须保证不损伤电线电缆。敷设完的电线电缆必须在每根电线电缆的两端头标记线缆代号，出线口应作密封处理。

不立即进行连接的线缆应作保护处理。

3) 设备安装就位

设备安装应对照设计图纸和设备说明，复核设备尺寸和安装位尺寸后再进行就位安装。安装完毕不立即进行连接的设备应作保护处理。

4) 系统连接

连接电线电缆与设备时应连接正确牢固、布置整齐美观。连接完毕应清理设备内部，不留任何杂物碎料，特别是金属导体。

三、产品软件调试（683 软件）

1. 设置通讯方式

通信方式

发卡器类型: USB

扇区: 14 扇区密码: ***** 初始化发卡器

通信方式: TCP/IP

串口号: 1 波特率: 9600

选择 TCP 通信或者串口通信，点‘保存’设置成功。

- (1) TCP 通信，接好网线，检查网络通信是否正常
- (2) 串口通信：设置好串口号，波特率。（需 R485/R232 转换设备）

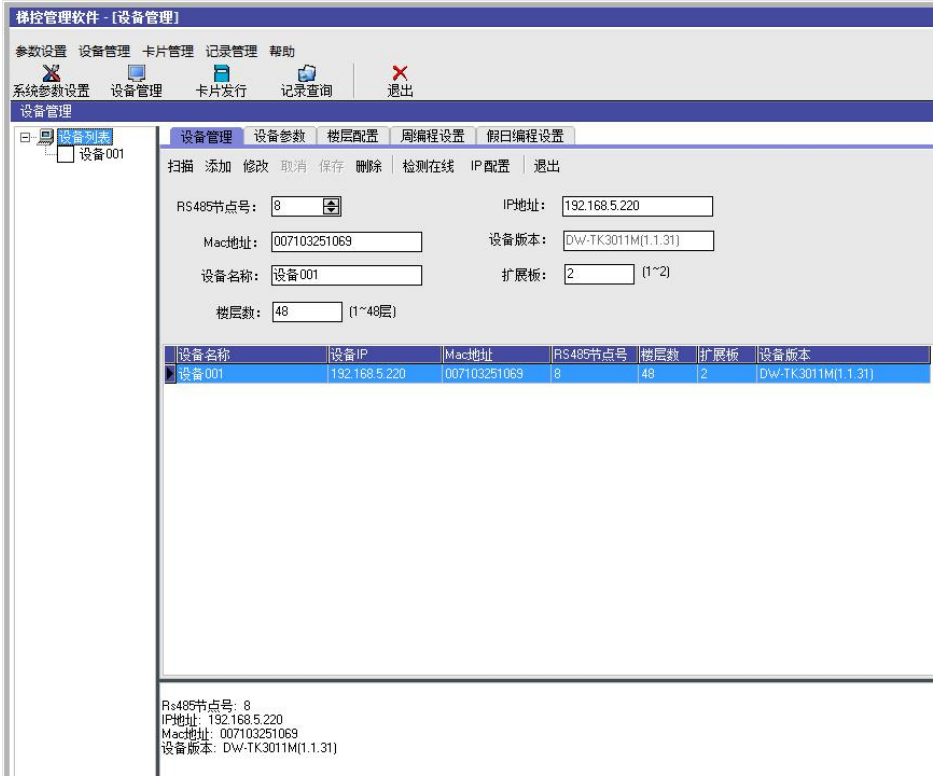
设置 IC 卡加密所需的扇区和密码，扇区可选范围为 1-14，实际占用两个连续扇区，如选择扇区为 14，实际上使用到了扇区 14 和 15，注意不要与一卡通其他系统扇区重复。密码为 1-6 位密码。设置后扇区密码后点“初始化发卡器”给发卡器写入扇区密码，同时扇区密码保存到数据库。

2. 添加管理设备

添加设备并对设备进行管理：可通过扫描在线设备的方式，也可以手动添加。当设备通讯方式为 485 时只能通过手动添加，不能

扫描。

扩展板数量，根据楼层添加，16层以下不需要扩展板，超过16层少于32层需要一块扩展板；超过32层少于48层需要2块扩展板。



3. 修改 IP、Mac 地址、485 地址

1) 通过 IP 配置功能对设备的 IP 和 Mac 地址进行修改。



IP 配置

参数配置

IP地址: 192.168.1.156

Mac地址: 808080808156

子网掩码: 255.255.255.0

网关: 192.168.1.1

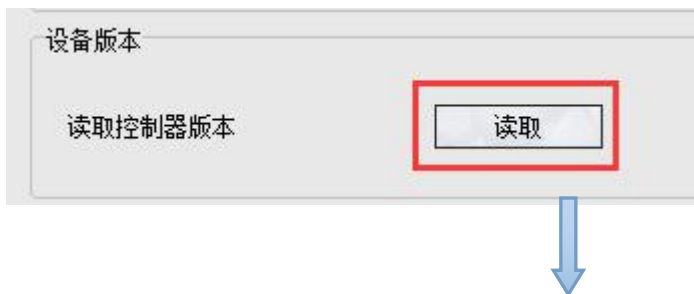
配置 退出

2)通过拨码开关 WS2 设置 485 通讯地址,S1-S8 拨到 ON 则为 1 , 拨到数字端则为 0 , 如 S2 拨到 ON 端, 其余为数字端, 则为 00000010 , 485 地址为 2 , 以此类推, 最大地址为 255 。

注意: 无论是使用 TCP/IP 通讯方式, 还是使用 485 串口通讯方式, 都是以 485 地址做为设备的唯一标识, 即设备的 485 地址不能相同, 否则易出现设备重复冲突的问题。

4. 控制器版本读取

读取控制版本, 确认当前硬件版本是否是合适版本。



设备版本

读取控制器版本

读取

设备001 (192.168.5.220) 在线 2017-04-10 14:14:14
 设备001 (192.168.5.220) 读取控制器版本成功: DW-TK3011M(1.1.31) 2017-04-10 14:14:14

5. 校时

读取设备当前时间, 设置设备时间与电脑系统一致。

设备时间

时间:	<input type="text" value="2016-01-18 16:14:20"/>	<input type="button" value="读取时间"/>
时间:	<input type="text" value="2016-01-18 16:14:31"/>	<input type="button" value="设置时间"/>

6. 设备初始化

初始化配置参数或运行记录。

设备初始化

初始化配置参数	<input type="button" value="设置"/>
初始化运行记录	<input type="button" value="设置"/>

7. 多层控制持续时间设置

设置刷卡后按电梯按钮的有效时间，超过此时间不能按电梯，需重新刷卡。

多层控制持续时间

时间:	<input type="text" value="5"/> <input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/>	秒	<input type="button" value="设置"/>
-----	--	---	-----------------------------------

8. 设备远程重启

通过远程复位，从电脑端对设备进行重启操作。

设备远程复位

设备远程复位	<input type="button" value="设置"/>
--------	-----------------------------------

9. 读取设备状态

检测设备当前运行状态，并反馈回数据，包括：设备管控的状态，外部报警输入的情况，读卡器的状态，网卡的状态等。



```
设备001 (192.168.1.156) 在线 2016-01-18 16:22:29  
设备001 (192.168.1.156) 读取设备状态成功，设备：  
未处于电梯管控状态  
无外部告警输入  
读卡器故障  
网卡正常
```

10. 扇区密码加载/读取

点加载，将设置的扇区密码加载到设备中，点读取，回读设备当前的扇区。



```
158 (192.168.5.158) 在线 2016-08-19 09:11:00  
158 (192.168.5.158) 设置扇区成功：2016-08-19 09:11:00  
  
158 (192.168.5.158) 在线 2016-08-19 09:11:38  
158 (192.168.5.158) 读取扇区成功：14 2016-08-19 09:11:38
```

11. 楼层配置

对楼层的楼层号、楼层名称、控制权限、输出控制板及接线端子序号进行配置，设置完后点‘楼层配置下载’下载楼层配置到控制器中。

参数设置 设备管理 卡片管理 记录管理 帮助

系统参数设置 设备管理 卡片发行 记录查询 退出

设备管理

设备列表
 设备001
 设备002

设备管理 设备参数 楼层配置 周编程设置 假日编程设置

楼层配置

楼层号	楼层名称	控制权限	输出控制板	接线端子序号
3	楼层3	由权限控制	梯控主控板	3
4	楼层4	由权限控制	梯控主控板	4
5	楼层5	由权限控制	梯控主控板	5
6	楼层6	由权限控制	梯控主控板	6
7	楼层7	由权限控制	梯控主控板	7
8	楼层8	由权限控制	梯控主控板	8
9	楼层9	由权限控制	梯控主控板	9
10	楼层10	由权限控制	梯控主控板	10
11	楼层11	由权限控制	梯控主控板	11
12	楼层12	由权限控制	梯控主控板	12
13	楼层13	由权限控制	梯控主控板	13
14	楼层14	由权限控制	梯控主控板	14
15	楼层15	由权限控制	梯控主控板	15
16	楼层16	由权限控制	梯控主控板	16

设备：设备001

楼层号： 楼层名称： 输出控制板：

接线端子： 控制权限：

12. 周编程、假日编程设置

设置周编程和假日编程，下载至控制器中。

设备管理 设备参数 楼层配置 周编程设置 假日编程设置

周编程选择：

星期	时段1	时段2	时段3	时段4	时段5	时段6	时段7	时段8
一	00:00-23:59							
二	00:00-23:59							
三	00:00-23:59							
四	00:00-23:59							
五	00:00-23:59							
六	00:00-23:59							
日	00:00-23:59							

设备管理 设备参数 楼层配置 周编程设置 假日编程设置

添加 修改 取消 保存 删除 退出

名称: 日期:

时段1: 至 时段2: 至 备注: 最大支持104个节假日

名称	日期	时段1	时段2
假日1	2016-01-18		

假日编程下载

13. 人员添加

在管理中心添加人员信息。

人员基本资料

新增 修改 取消 保存 删除 上一条 下一条 导出 导入 查询 加卡 权限 刷新 退出

人员编号	001				
姓名	赵铁柱	性别			
出生年月	2007-05-17	民族			
身份证号					
电话		卡号			
部门名称	小区1	卡面编号			
有效期(年)	2007-07-01	住址			

人员ID	人员编号	姓名	性别	出生年月	卡号	卡面编号	部门名称	电话	民族	住址	身份证
1	001	赵铁柱		2007-05-17			小区1				
2	002	王大脚		2007-05-17			小区1				

14. 卡片发行

1) 卡片读取

通过发卡器读取 IC 卡信息，即参数回读，可以查看该用户卡的电梯楼层的控制权限。

2) 卡片发行

从界面中选择设置选项，包括电梯使用方式（禁止使用所有电梯，允许使用所有电梯，允许使用指定电梯），楼层使用方式（禁止使用所有楼层，允许使用所有楼层，允许使用指定楼层），结算方式（不限次数，按次使用），按次使用的使用次数，结束有效期，可使用电梯的选择及楼层权限的选择，设置完后，点“卡片发行”，提示卡片发行成功。

3) 退卡

将卡片放在发卡器上，点“卡片读取”，读取卡片中的信息，确认需退卡的人员姓名卡号后，点“退卡”，将删除此卡在控制器中的开梯权限。

14. 卡片挂失/解挂

单击“卡片挂失/解挂”打开界面，在“查询”处输入卡号或者姓名，点“查询”，结果显示在下边框中，选择人员，如需要挂失则先选中设备，然后单击“挂失”，提示挂失成功；挂失后，卡片就没有电梯的使用权限，如果挂失的卡片需“解挂”，则选中需解挂的卡片，选中设备，单击“解挂”，显示解挂成功，解挂后卡片又有原来的开梯权限。

卡片挂失\解挂

卡号: 姓名:

部门	姓名	卡号	挂失
工程部	郑工	00006830820	是

电梯1# (192.168.1.156) 在线 2014-11-24 13:42:02
电梯1# (192.168.1.156) 卡号[00006830820]挂失成功 2014-11-24 13:42:02

15. 设备管控

选择关闭电梯管控或者打开电梯管控，关闭电梯管控则电梯不受梯控系统控制。

设备管控

关闭电梯管控

打开电梯管控

16. 记录采集

采集控制器脱机记录供查询。



17. 记录初始化

对刷卡记录和日志记录进行初始化。



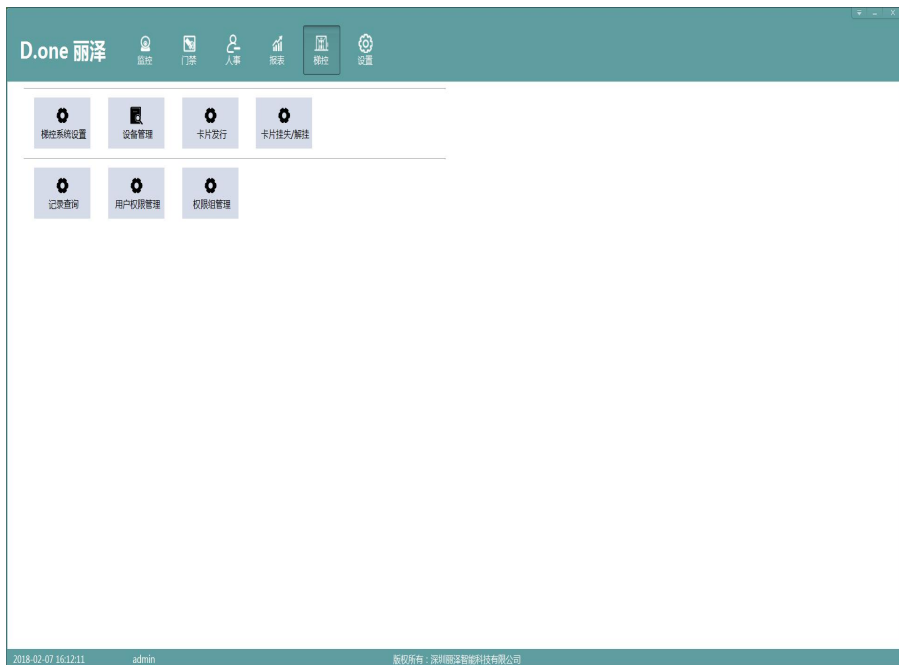
四、产品软件调试（684 软件）

一卡通管理软件中单击“梯控”，直接进入梯控管理软件界面。

1、主界面

程序运行后，程序界面显示主要分四个部分：

- 菜单：所有的命令都可以在这里找到。
- 工具栏：包括一些常用的操作。
- 主窗口：所有的界面都显示在主窗口。
- 状态栏：显示当前操作员姓名，系统时间。



2、菜单栏

- **参数设置：**包括通信方式，数据清除，初始化数据记录表；
- **设备管理：**包括设备管理、设备参数、楼层配置、周编程设置、假日编程设置；
- **卡片管理：**包括卡片发行、退卡、卡片挂失\解挂；
- **记录管理：**包括记录采集、记录查询、日志查询；
- **权限管理：**包括用户权限组和访客权限组设置。

3、系统参数设置

登录系统后，首先进行系统参数配置，

梯控系统设置

通信方式

发卡器类型 USB

扇区 14 扇区密码 初始化发卡器

通信方式 TCP/IP

串口号 1 波特率 9600

数据清除

数据清除 刷卡记录

数据保存 11 天

10:59:01 开始执行

刷卡记录 初始化

确认 关闭

3.1、通信方式

设置扇区密码，选择 TCP 通信或者串口通信，点‘保存’设置成功。

- (1) 扇区：**写卡式梯控**需设置扇区和密码，扇区可选范围为 1-14，实际占用两个连续扇区，如选择扇区为 14，实际上使用到了扇区 14 和 15，注意不要与一卡通其他系统扇区重复。密码为 1-6 位密码。设置后扇区密码后点“初始化发卡器”给发卡器写入扇区密码，同时扇区密码保存到数据库。

初始化发卡器前，需确保发卡器已经连接。

- (2) TCP 通信，接好网线，检查网络通信是否正常。
- (3) 串口通信：设置好串口号，波特率。（需 R485/R232 转换设备）

3.2、数据清除

数据清除：可以选择清除“刷卡记录”与“日志记录”，以及设置数据保存的天数及清除数据的时间点，到设定时间点会清除数据。

注：只能清除系统 30 天前的数据，且每次清除最多 4000 条。

3.3、初始化数据记录表

初始化数据记录表：可以选择“刷卡记录”、“日志记录”，点‘初始化’进行数据记录表初始化。

4、设备管理

4.1、设备管理

(1) 扫描：是指对网络上的设备进行扫描，若扫描到有控制器则自动添加到设备的列表中。

The screenshot shows the '设备管理' (Device Management) interface. The main content area displays a table of devices with the following columns: 设备名称 (Device Name), IP地址 (IP Address), RS485节点号 (RS485 Node Number), 设备版本 (Device Version), 楼层数 (Floor Number), 扩展板 (Expansion Board), MAC地址 (MAC Address), and 设备类型 (Device Type). Below this, a detailed table lists the following devices:

设备名称	IP地址	RS485节点号	设备版本	楼层数	扩展板	MAC地址	设备类型
1 设备001	192.168.3.22	12	DW-TK3011M(L.2.1)	16	1	808080ca8080	在线
2 设备002	192.168.3.20	4	DW-TK3011M(L.2.1)	48	2	007103251058	在线
3 设备005	192.168.4.222	1	DW-TK3011M(L.1.31)	16	0	689140203030	离线

(2) 添加：手动添加设备，输入 485 的地址，485 地址可以为 1~255，系统中 485 地址不能重复，MAC 地址，IP 地址，设备名称，楼层数（1~48 层），扩展板的数量（1~2）。

(3) 修改：首先要在设备列表处选择设备，对你所选择的设备进行信息的修改，只能修改设备的名称、楼层数，扩展板的数量。

设备名称：修改设备的名字；

扩展板：填写扩展板的数量（最多支持 2 块）；

楼层数：主控制板可控制 16 层；每个扩展板可控制 16 层；

设备类型：离线（脱机写卡）、在线（在线读卡）

(4) 检测在线：选择设备（控制器）再点击“检测在线”在下面信息栏中会显示提示信息，设备是否在线，看此控制器是否与软件通讯上。

(5) IP 配置：IP 参数配置修改，包括 IP 地址，MAC 地址，子网掩码，网关的设置，点配置是将所修改后的参数更新下载到控制器。

IP地址	192.168.3.22
MAC地址	808080ca8080
子网掩码	255.255.248.0
网关	192.168.5.1

读取 设置 关闭

注意：无论是使用 TCP/IP 通讯方式，还是使用 485 串口通讯方式，都是以 485 地址做为设备的唯一标识，即设备的 485 地址不能相同，否则易出现设备重复冲突的问题。

4.2、设备参数



对电梯控制器进行各种设置及读取信息功能。用户在对电梯控制器进行操作前必须选择设备列表下所要操作的电梯控制器。

(1) 设备时间：

单击“[读取时间]”此时读取的时间就是选择的控制器的时间
 点击“设置时间”将当前电脑的时间设置到控制器中。

(2) 设备管控：

选择关闭电梯管控或者打开电梯管控，然后点设置，设置功能成功。

(3) 设备初始化：

初始化配置参数：选择设备，单击“初始化配置参数”弹出如下对话框，配置参数初始化主要包括：楼层配置参数、周编程、假日编程、卡权限、其它的输出控制时间、多层开梯的延时时间等。



注：不会把控制器的 IP 及 MAC 地址初始化。

初始化运行记录：初始化电梯运行的数据记录。

(4) 设备远程复位：

点设置，远程复位将设备重启。

(5) 多层控制持续时间

设置多层卡控制楼层控制输出的持续时间，单层卡默认继电器输出控制都是 1 秒。

(6) 设备版本：

选择设备，点读取，显示选择的电梯控制器硬件的设备版本号。

(7) 读取设备状态

选择设备，点读取，可以读取设备的状态，包括：设备管控的状态，外部报警输入的情况，读卡器的状态，网卡的状态等。

(8) 加载/读取扇区

点加载，将设置的扇区密码加载到设备中，点读取，回读设备当前的扇区。

4.3、楼层配置

选择设备：可以对楼层的楼层号，楼层名称，控制权限，输出控制板及接线端子序号等进行配置，设置完后点‘楼层配置下载’下载楼

层配置到控制器中。

设备管理
设备管理
设备参数
楼层配置
设置周编程
设置假日编程

设备管理

- 设备001
- 设备002
- 设备005

	楼层号	控制权限	输出控制板	接线端子	楼层名称
▶ 1	1	由权限控制	梯控主控板	1	楼层1
2	2	由权限控制	梯控主控板	2	楼层2
3	3	由权限控制	梯控主控板	3	楼层3
4	4	由权限控制	梯控主控板	4	楼层4
5	5	由权限控制	梯控主控板	5	楼层5
6	6	由权限控制	梯控主控板	6	楼层6
7	7	由权限控制	梯控主控板	7	楼层7

楼层信息

楼层号 楼层名称 输出控制板

接线端子 控制权限

上一条
下一条
设置

楼层配置下载

设备001(192.168.3.22) 下载楼层：6 成功 2018-02-07 16:13:47

设备001(192.168.3.22) 下载楼层：7 成功 2018-02-07 16:13:47

设备001(192.168.3.22) 下载楼层：8 成功 2018-02-07 16:13:47

设备001(192.168.3.22) 下载楼层：9 成功 2018-02-07 16:13:47

设备001(192.168.3.22) 下载楼层：10 成功 2018-02-07 16:13:47

设备001(192.168.3.22) 下载楼层：11 成功 2018-02-07 16:13:47

设备001(192.168.3.22) 下载楼层：12 成功 2018-02-07 16:13:47

设备001(192.168.3.22) 下载楼层：13 成功 2018-02-07 16:13:47

设备001(192.168.3.22) 下载楼层：14 成功 2018-02-07 16:13:47

设备001(192.168.3.22) 下载楼层：15 成功 2018-02-07 16:13:47

设备001(192.168.3.22) 下载楼层：16 成功 2018-02-07 16:13:47

下载结束：

设备001(192.168.3.22) 下载楼层配置成功 2018-02-07 16:13:47

4.4、周编程设置

一个控制器可设置 1 个周编程，一个周编程可以设置 7 天，一天可以设置 8 个开梯时间段。系统有个“默认周编程”默认全天都可以开梯，默认周编程不能删除，但可以修改时间段。选择周编程，最后点击“周编程下载”下载到控制器即可。

设备管理

- 设备001
- 设备002
- 设备005

设备管理 设备参数 楼层配置 设置周编程 设置假日编程

周编程名称		周编程管理				
添加 编辑 删除		编辑 删除				
默认周编程						
	星期	开门时段1	开门时段2	开门时段3	开门时段4	
1	一	00:00-23:59				
2	二	00:00-23:59				
3	三	00:00-23:59				
4	四	00:00-23:59				
5	五	00:00-23:59				
6	六	00:00-23:59				
7	日	00:00-23:59				

周编程下载

设备001(192.168.3.22) 在线 2018-02-07 16:14:08
 设备001(192.168.3.22) 下载周编程星期：一 成功 2018-02-07 16:14:08
 设备001(192.168.3.22) 下载周编程星期：二 成功 2018-02-07 16:14:08
 设备001(192.168.3.22) 下载周编程星期：三 成功 2018-02-07 16:14:08
 设备001(192.168.3.22) 下载周编程星期：四 成功 2018-02-07 16:14:08
 设备001(192.168.3.22) 下载周编程星期：五 成功 2018-02-07 16:14:09
 设备001(192.168.3.22) 下载周编程星期：六 成功 2018-02-07 16:14:09
 设备001(192.168.3.22) 下载周编程星期：日 成功 2018-02-07 16:14:09
 下载结束：
 设备001(192.168.3.22) 下载周编程成功 2018-02-07 16:14:09

周编程管理

(1) 添加周编程

单击“添加”——输入周编程名——“保存”。周编程内容可以修改，每天可设8个时间段，默认都是全天的。

编辑

周编程名称 默认周编程

星期一

时段1 00:00 至 23:59

时段2 00:00 至 00:00

时段3 00:00 至 00:00

时段4 00:00 至 00:00

时段5 00:00 至 00:00

时段6 00:00 至 00:00

时段7 00:00 至 00:00

时段8 00:00 至 00:00

确认 关闭

(2) 修改周编程

首先选择一个周编程名，单击“修改”可修改周编程名，可以修改周编程内容，选择星期，点修改，可以对一周七天的时间段进行修改，1个周编程每天可设置8个开梯时间段，修改完后点“保存”。

(3) 删除周编程

首先选择一个周编程名，单击“删除”系统提示：“是否确定删除该条记录”——》点击“是”确认删除。

4.5、假日编程设置

一个控制器可设置104个节假日，一个节假日可设置2个开梯时段。

(1) 添加假日编程

单击“添加”——》输入假日编程名——》选择假日的日期，输入时间段的时间，设置完后点“保存”，最后点击“假日编程下载”下

下载到控制器。

设备管理
设备管理
设备参数
楼层配置
设置周编程
设置假日编程

设备管理

- 设备001
- 设备002
- 设备005

假日编程...	日期	开门时段1	开门时段2	

添加
编辑
取消
保存
删除

假日编程名称 日期

时段1 至 时段2 至 备注：最大支持104个节假日

假日编程下载

设备001(192.168.3.22) 在线 2018-02-07 16:14:26

下载结束：

设备001(192.168.3.22) 下载假日编程成功 2018-02-07 16:14:26

(2) 修改假日编程

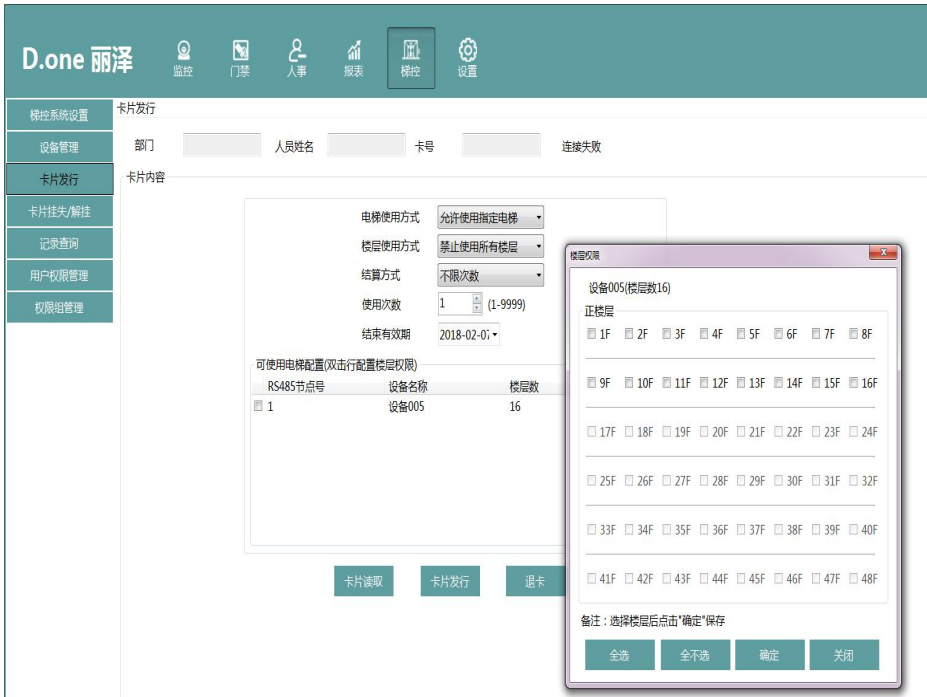
首先选择一个假日编程名，单击“修改”可修改假日编程名，可修改假日的日期和开梯时间段，修改完成后单击“保存”按钮，最后单击“假日编程下载”下载到控制器中。

(3) 删除假日编程

首先选择一个假日编程名，单击“删除”，删除后再单击“假日编程下载”下载到控制器中，删除控制器中的假日编程。

5、卡片管理（功能未开放）

5.1、卡片发行



1) 卡片读取：将卡片放在发卡器上，点“卡片读取”，可以读取卡片中的信息，可以查看该用户卡的电梯楼层的控制权限。

2) 卡片发行：从界面中选择设置选项，包括电梯使用方式（禁止使用所有电梯，允许使用所有电梯，允许使用指定电梯），楼层使用方式（禁止使用所有楼层，允许使用所有楼层，允许使用指定楼层），结算方式（不限次数，按次使用），按次使用的使用次数，结束有效期，双击打开设备列表里的电梯，选择所需的楼层，设置完后，点“卡片发行”，提示卡片发行成功。

注意：卡片支持最大电梯数量根据每个电梯所选楼层数量动态变化，不能超过 96 个字节。超过 96 个字节，不能发卡，会提示超过 96 个字节。

如：每个电梯使用最大 48 层，则可以支持 11 个 48 层的电梯 1 个 32 层的电梯；

每个电梯使用 40 层，则可以支持 13 个 40 层的电梯和 1 个 24 层的电梯；

每个电梯使用 32 层，则可以支持 16 个 30 层的电梯和 1 个 8 层的电梯；

每个电梯使用 24 层，则可以支持 20 个 24 层的电梯和 1 个 8 层的电梯；

每个电梯使用 16 层，则可以支持 27 个 16 层的电梯；

每个电梯使用 8 层，则可以支持 41 个 8 层的电梯。

其他楼梯层数支持的电梯数量动态变化。

3) 退卡：将卡片放在发卡器上，点“卡片读取”，读取卡片中的信息，确认需退卡的人员姓名卡号后，点‘退卡’后此卡不能再刷卡。

4) 退出：退出发卡界面。

5.2、卡片挂失/解挂

卡片挂失/解挂：单击“卡片挂失/解挂”打开界面，在“查询”处输入卡号或者姓名，点“查询”，结果显示在下边框中，选择人员，如需要挂失则单击“挂失”，提示挂失成功；挂失后，卡片就没有电梯的使用权限，如果挂失的卡片需‘解挂’，则选中需解挂的卡片，单击“解挂”，显示解挂成功，解挂后卡片又有原来的开梯权限。

The screenshot displays the D.one system interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 监控 (Monitoring), 门禁 (Access Control), 人事 (HR), 报表 (Reports), 梯控 (Elevator Control), and 设置 (Settings). The '梯控' icon is highlighted. On the left, a sidebar menu includes 梯控系统设置 (Elevator Control System Settings), 设备管理 (Device Management), 卡片发行 (Card Issuance), 卡片挂失/解挂 (Card Loss/Release), 记录查询 (Record Query), 用户权限管理 (User Permission Management), and 权限组管理 (Permission Group Management). The '卡片挂失/解挂' menu item is selected. The main content area is titled '卡片挂失/解挂' and contains a search form with fields for '人员姓名' (Person Name) and '卡号' (Card Number), and a '查找' (Search) button. Below the search form is a table with columns: '卡号', '人员姓名', '部门名称', and '挂失'. A '挂失' button is located at the bottom center of the interface.

挂失/解挂同退卡一样，也是直接对控制器中的数据进行操作，若不成功会提示相应的信息。

6、用户权限管理

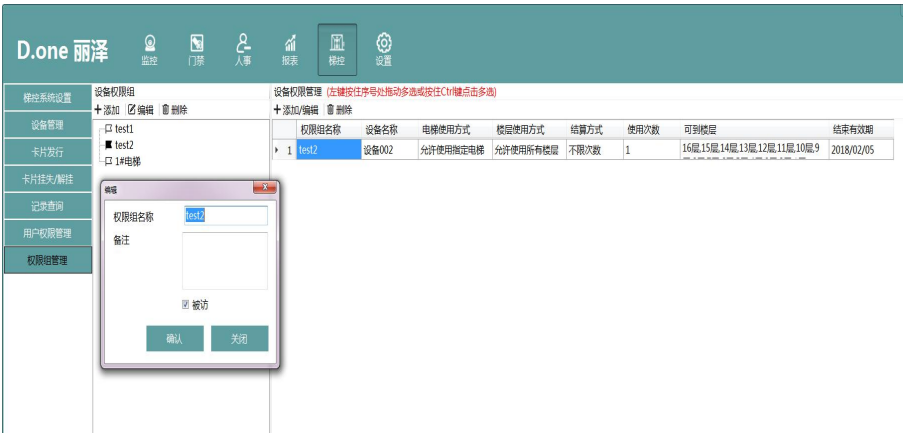
用户权限管理：

选择人员、卡号；设置有效期，双击设备选择楼层权限。点击下载权限即可。



权限组管理（用于访客的梯控权限组设置）：

添加权限组，勾选被访；权限组里再添加梯控设备和楼层权限。



7、记录管理

(1) 记录采集

选中设备，点击“数据采集”采集选中的控制器中梯控的运行记录。

The screenshot displays the D.one system interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 监控 (Monitoring), 门禁 (Access Control), 人事 (Personnel), 报表 (Reports), 梯控 (Elevator Control), and 设置 (Settings). The main content area is divided into a left sidebar and a main panel. The sidebar contains menu items: 梯控系统设置 (Elevator System Settings), 设备管理 (Device Management), 卡片发行 (Card Issuance), 卡片挂失/解挂 (Card Lost/Unlink), 记录查询 (Record Query), 用户权限管理 (User Permission Management), and 权限组管理 (Permission Group Management). The main panel is titled '记录查询' (Record Query) and features a '记录采集' (Record Collection) tab. Below the tab are two buttons: '数据采集' (Data Collection) and '停止采集' (Stop Collection). At the bottom of the main panel, a log shows the following entries:

- 设备001(192.168.3.22) 正在采集编号为第 119 条的数据..... 2018-02-07 16:16:11
- 设备001(192.168.3.22) 正在采集编号为第 120 条的数据..... 2018-02-07 16:16:11
- 设备001(192.168.3.22) 正在采集编号为第 121 条的数据..... 2018-02-07 16:16:12
- 设备001(192.168.3.22) 正在采集编号为第 122 条的数据..... 2018-02-07 16:16:12
- 设备001(192.168.3.22) 采集数据结束, 共[7]条记录, 成功[7], 失败[0] 2018-02-07 16:16:12
- 设备002(192.168.3.20) 在线 2018-02-07 16:16:12

(2) 记录查询

用户可以根据查询条件查询电梯运行的记录, 可以根据设备号, 部门, 人员姓名, 卡号, 事件名称 (包括用户正常刷卡开梯和按使用次数开梯, 读卡器故障, 不在周编程有效时间段内, 不在假日编程时间段内, 无电梯使用

权限，无楼层使用权限，无有效使用次数，卡片已过有效期，卡片为黑名单卡等）查询，并且可以将查询结果以 Excel 表格形式导出。默认条件下可以直接选择日期范围，则查询对该日期范围数据进行全查询且记录可以 Excel 表格形式导出。

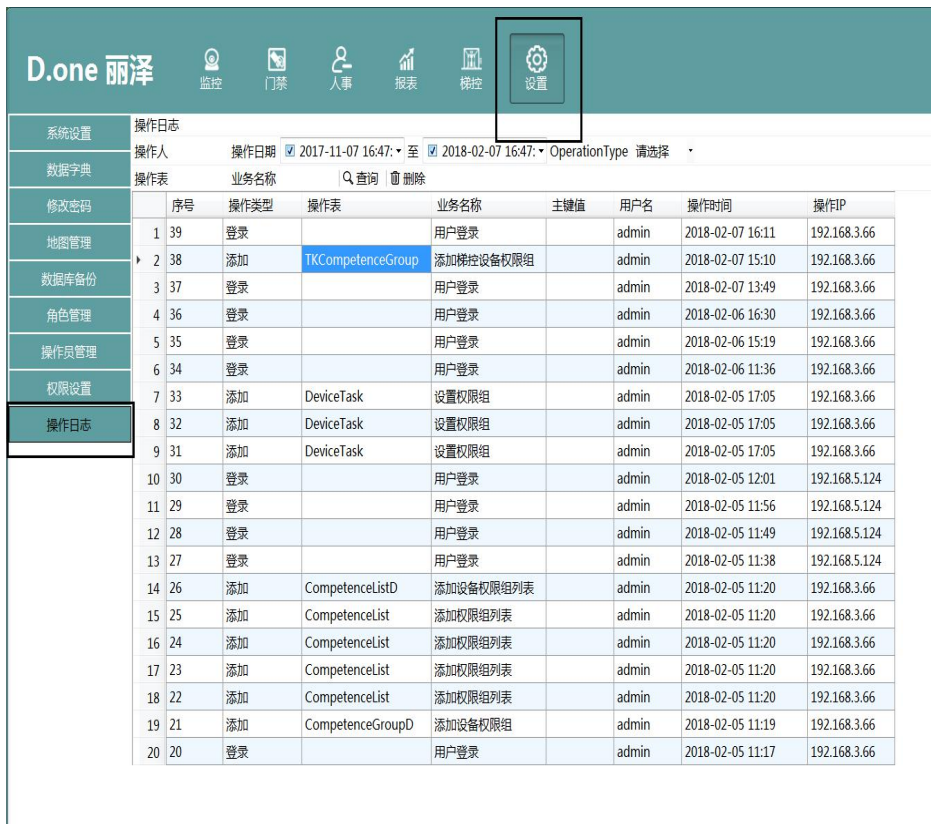
The screenshot displays the '记录查询' (Record Query) interface. On the left is a sidebar with menu items: '电梯系统设置', '设备管理', '卡片发行', '卡片挂失/解挂', '记录查询', '用户权限管理', and '权限组管理'. The main content area has a search form with the following fields: '设备' (Device) set to '全部' (All), '部门' (Department) set to '全部' (All), '人员姓名' (Personnel Name) empty, '卡号' (Card Number) empty, '事件名称' (Event Name) set to '全部' (All), and '日期' (Date) from '2017-11-07' to '2018-02-07'. A '查找' (Search) button is present. Below the form is a table with the following data:

	设备名称	部门名称	人员姓名	卡号	事件名称	时间事件
1	设备001	临时卡	临时卡	00010209172	其他错误	2018-02-07 13:52:41
2	设备001	临时卡	临时卡	00010209172	正常刷卡开梯	2018-02-07 13:52:16
3	设备001	临时卡	临时卡	00010209172	正常刷卡开梯	2018-02-07 13:52:05
4	设备001	临时卡	临时卡	00021805372	其他错误	2018-02-06 16:32:27
5	设备001	临时卡	临时卡	00021805372	正常刷卡开梯	2018-02-06 16:31:38
6	设备001	临时卡	临时卡	00001453692	其他错误	2018-02-06 16:31:12
7	设备001	临时卡	临时卡	00002055977	其他错误	2018-02-06 16:31:10
8	设备001	临时卡	临时卡	00001453692	其他错误	2018-02-06 16:01:45
9	设备001	临时卡	临时卡	00021805372	正常刷卡开梯	2018-02-06 15:39:21
10	设备001	临时卡	临时卡	00021805372	正常刷卡开梯	2018-02-06 15:39:14
11	设备001	临时卡	临时卡	00021805372	正常刷卡开梯	2018-02-06 15:39:09
12	设备001	临时卡	临时卡	00021805372	其他错误	2018-02-06 15:38:49
13	设备001	临时卡	临时卡	00021805372	其他错误	2018-02-06 15:38:15
14	设备001	临时卡	临时卡	00001453692	正常刷卡开梯	2018-02-06 14:48:01
15	设备001	临时卡	临时卡	00021805372	其他错误	2018-02-06 08:47:25

At the bottom of the table, there is a pagination bar showing '1 / 7' pages, '共 123' total records, '条记录 每页 20' records per page, and navigation buttons for '首页', '上一页', '下一页', '末页', and a '跳转' (Jump) button.

(3) 日志查询

用户可以通过该功能查询系统运行的日志信息。根据设置操作员或电脑名查询出某时间段的操作内容进行快速查询。并可以 Excel 表格形式导出。



The screenshot shows the D.one 丽泽 system interface. At the top, there are navigation icons for 监控 (Monitoring), 门禁 (Access Control), 人事 (Personnel), 报表 (Reports), 梯控 (Elevator Control), and 设置 (Settings). The '设置' icon is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there are tabs for 系统设置 (System Settings), 数据字典 (Data Dictionary), 修改密码 (Change Password), 地图管理 (Map Management), 数据库备份 (Database Backup), 角色管理 (Role Management), 操作员管理 (Operator Management), 权限设置 (Permissions Settings), and 操作日志 (Operation Log). The '操作日志' tab is selected, displaying a table of system operations.

序号	操作类型	操作表	业务名称	主键值	用户名	操作时间	操作IP
1	39	登录	用户登录		admin	2018-02-07 16:11	192.168.3.66
2	38	添加	TKCompetenceGroup	添加梯控设备权限组	admin	2018-02-07 15:10	192.168.3.66
3	37	登录	用户登录		admin	2018-02-07 13:49	192.168.3.66
4	36	登录	用户登录		admin	2018-02-06 16:30	192.168.3.66
5	35	登录	用户登录		admin	2018-02-06 15:19	192.168.3.66
6	34	登录	用户登录		admin	2018-02-06 11:36	192.168.3.66
7	33	添加	DeviceTask	设置权限组	admin	2018-02-05 17:05	192.168.3.66
8	32	添加	DeviceTask	设置权限组	admin	2018-02-05 17:05	192.168.3.66
9	31	添加	DeviceTask	设置权限组	admin	2018-02-05 17:05	192.168.3.66
10	30	登录	用户登录		admin	2018-02-05 12:01	192.168.5.124
11	29	登录	用户登录		admin	2018-02-05 11:56	192.168.5.124
12	28	登录	用户登录		admin	2018-02-05 11:49	192.168.5.124
13	27	登录	用户登录		admin	2018-02-05 11:38	192.168.5.124
14	26	添加	CompetenceListD	添加设备权限组列表	admin	2018-02-05 11:20	192.168.3.66
15	25	添加	CompetenceList	添加权限组列表	admin	2018-02-05 11:20	192.168.3.66
16	24	添加	CompetenceList	添加权限组列表	admin	2018-02-05 11:20	192.168.3.66
17	23	添加	CompetenceList	添加权限组列表	admin	2018-02-05 11:20	192.168.3.66
18	22	添加	CompetenceList	添加权限组列表	admin	2018-02-05 11:20	192.168.3.66
19	21	添加	CompetenceGroupD	添加设备权限组	admin	2018-02-05 11:19	192.168.3.66
20	20	登录	用户登录		admin	2018-02-05 11:17	192.168.3.66

五、常见问题解决办法

1. 使用 485 通讯方式时老是提示打开串口失败。

(1) 确认串口号是否正确，不知道实际串口号可以在电脑的备管理器里面查看；

(2) 确认 RS232 转 485 通讯的转换器供电是否正常，接线是否正确。

2. 发片发行成功后刷卡，发现有些楼层不能使用。

(1) 确认此卡对当前楼层是否有权限，是否使用次数不足；

(2) 确认楼层接线端子是有已接，或者是否接错，在软件楼

层配置里查看接线端子序号是否设置正确；

(3) 确认该楼层控制权限是否被设置成了“常闭”，若是请改为“由权限控制”。

3. 刷卡时读卡器发出滴滴滴非法声音。

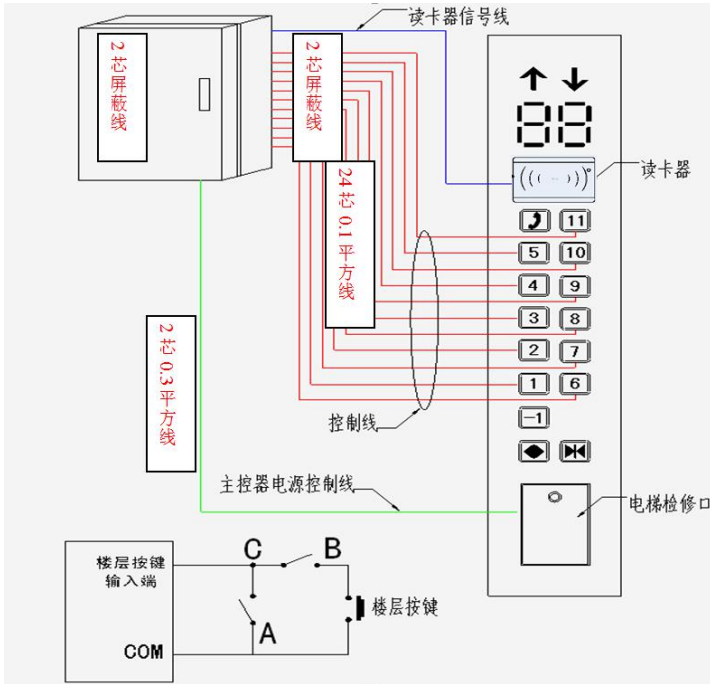
(1) 确认卡片发行是否正常发行，可用发卡器回读卡片数据确认；

(2) 确认周编程、假日编程是否设置并下载成功。

4. 部分楼层不用刷卡也可以使用。

在软件楼层配置里确认该楼层控制权限是否被设置成了“常开”，若是请改为“由权限控制”。

附件：工程接线图



说明：

- ① 电梯层控主控板、扩展板均提供了控制 16 个楼层的共 32 路开关量输出信号；
- ② 而控制每层的输出有 2 路开关量输出信号：SK-A、SK-B；
- ③ 电梯层控主控板上不上电时：SK-A 断开、SK-B 闭合，则直接按 AJ 键启动电梯；
- ④ 电梯层控主控板上电后：SK-A 仍断开、SK-B 断开，则不刷卡按 AJ 键无效；
- ⑤ 刷单层卡时，只控制 SK-A 闭合，则无需按 AJ 键，直接登记，启动电梯；2—4 秒之后 SK-A 复位，需再刷卡登记；
- ⑥ 刷多层卡时，只控制 SK-B 闭合，则再按 AJ 键后，才能启动电梯；2—4 秒之后 SK-B 复位，再按 AJ 键无效。

保修服务

尊敬的用户：

感谢您选用本产品,为了您能够充分享有完善的售后服务支持,请您在购买后认真阅读本产品保修卡的说明并妥为保存。

1. 凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性的服务。
2. 用户自购买之日起因质量问题免费包换期限为 7 天，保修期 2 年。
3. 优先得知新产品的信息或优惠活动的机会。
4. 下列情况造成的产品故障不在保修之列：
 - 4.1) 不能出示产品有效保修凭证和有效购物发票或收据；
 - 4.2) 使用环境或条件不当，如电源不合、环境温度、湿度、雷击等而导致产品故障；
 - 4.3) 由于事故、疏忽、灾害、操作不当或误操作等导致产品故障；
 - 4.4) 由非公司授权机构的维修人员安装、修理、更改或拆卸而造成的故障或损坏；
 - 4.5) 产品超出本公司所规定的保修期限。
5. 当用户对经销商所提供的技术服务有任何异议时，可向制造商客户支持服务中心投诉。
6. 保修卡需经保修单位盖章后方有效。



产品保修卡

客户名称：_____ 地 址：_____

电 话：_____ 型 号：_____

机身编码：_____ 购买日期：_____

地址：深圳市龙岗区南湾街道布澜路 33 号宝福李朗珠宝文化产业园 C 区 8 楼 801

电话：0755-83706188

网址：www.neatech.cn

传真：0755-83706189

邮编：518112

注：请您在购机后填妥此页保修卡内容后寄回