

DW-FC2-A15 动态人脸识别仪

用户手册

版权所有©深圳丽泽智能科技有限公司 2019。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于深圳丽泽智能科技有限公司或其子公司（以下简称“本公司”或“丽泽智能”）。未经书面许可，任何单位和个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，本公司不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本手册

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本手册作为指导使用。手册中所提供照片、图形、图表和插图等，仅用于解释和说明目的，与具体产品可能存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，本公司可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您咨询本公司技术人员。

丽泽智能建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明



为丽泽智能的注册商标。本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册所描述的产品（含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵、错误或故障，本公司不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的、不侵犯第三方权利等保证；亦不对使用本手册或使用本公司产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、数据或文档丢失产生的损失。
- 若您将产品接入互联网需自担风险，包括但不限于产品可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等，本公司不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但本公司将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律。若本产品被用于侵犯第三方权利或其他不当用途，本公司概不承担任何责任。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准

前 言

本节内容的目的是确保用户通过本手册能够正确使用产品，以避免操作中的危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读产品手册并妥善保存以备日后参考。

适用型号

本手册适用于人脸识别终端，包括以下型号。

产品名称	产品型号
人脸识别仪	DW-FC2-A15

安全使用注意事项

- 安装使用过程中，必须严格遵守国家和使用地区的各项电气安全规定。
- 请不要将多个设备连接至同一电源适配器。
- 在接线、拆装等操作时请一定要将电源断开，切勿带电操作。
- 为了避免热量积蓄，请保持设备周边通风流畅。
- 如果设备出现冒烟现象，产生异味，或发出杂音，请立即关掉电源并且将电源线拔掉，及时与经销商或服务中心联系。
- 如果设备工作不正常，请联系服务中心，不要以任何方式拆卸或修改设备。（对未经认可的修改或维修导致的问题，本公司不承担任何责任。）

注：

- 请不要使物体摔落到设备上或大力振动设备，使设备远离存在磁场干扰的地点。避免将设备安装到表面振动或容易受到冲击的地方。（忽视此项可能会损坏设备。）
- 请不要在高温、低温或者高湿度的环境下使用设备，具体温、湿度要求参考设备的参数表。
- 请不要将设备的镜头瞄准强光物体，如太阳、白炽灯等，否则会造成镜头的损坏。
- 在室内使用的设备，不能暴露安装在可能淋到雨或非常潮湿的地方。
- 避免将设备放在阳光直射地点、通风不良的地点，或如加热器或暖气等热源附近。（忽视此项可能会导致火灾危险。）
- 请使用足够柔软的干布或其它替代品擦拭表面，切勿使用碱性清洁剂洗涤，避免硬物刮伤设备。
- 设备接入互联网可能面临网络安全问题，请您加强个人信息及数据安全的保护。当您发现设备可能存在网络安全隐患时，请及时与我们联系。

人脸识别终端 用户手册

- 请您理解，您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置，并妥善保管好您的用户名和密码。
- 请妥善保管设备的全部原包装材料，以便出现问题时，使用包装材料将设备包装好，寄到代理商或返回厂家处理。非原包装材料导致的运输途中的意外损坏，本公司不承担任何责任。
- 生物识别产品无法 100%适用于任何防伪环境。高安全级别场所，请使用组合认证方式。

对安装和维修人员的素质要求：

- 具有门禁系统及组成部分的基础知识和安装技能。
- 具备基本网络安全知识及技能，并能够读懂本手册内容。
- 具有低压布线和低压电子线路接线的基础知识和操作技能。

第一章 产品概述

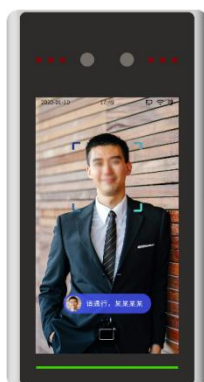
1.1 产品简介

DW-FC2-A15 系列人脸识别仪是集成了最新人工智能算法的门禁管理设备，可用于不同的场景，主要用于管理人流并规范行人出入。该设备能有效识别行人身份，访客可持身份证通过访客一卡通进行人证核验后自助通过，也可以现场采集人脸信息与本地预存人脸信息库进行身份查验，从而实现自助通行。

1.2 产品功能

- 采用 200 万双目摄像头，支持宽动态。
- 面部识别距离最大可达 2 m。
- 支持照片视频防假功能。
- 人脸比对时间 < 0.5 s/人，人脸验证准确率 $\geq 99\%$ 。
- 通过 TCP/IP 传输方式将卡片、人脸数据导入到设备。
- 在断网模式下单机运行。
- 通过网络上传数据。
- 通过平台下发或设备本地导入人脸数据。
- 本地登录后台管理、查询、设置设备参数。
- 支持 IC 卡、CPU 卡识别验证，刷卡距离可达 3cm

1.2 产品外观



第二章 安装说明

步骤一：

1、在距离地面约 1.4 米位置按如图 1-1 所示尺寸用记号做好孔标记；

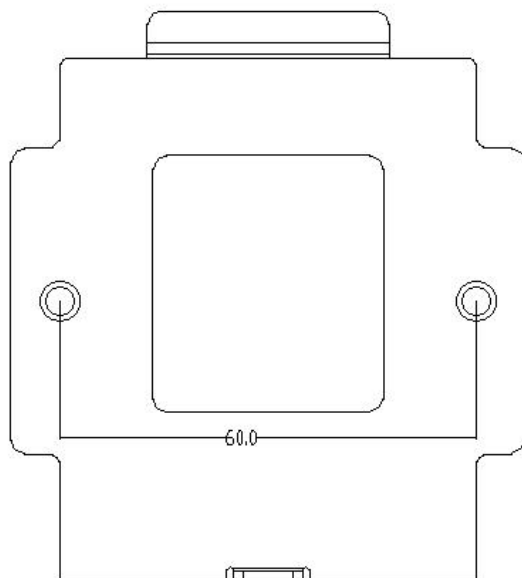


图 1-1

步骤二：

- 1.用冲击钻在上一步所做的记号处打 2 个圆孔，如图 2-1 所示
- 2.如果是墙体用铁锤将 2 个 M6 塑胶塞入墙内
- 3.如果是门，2 个孔位钻孔锁 4MM 自攻螺丝

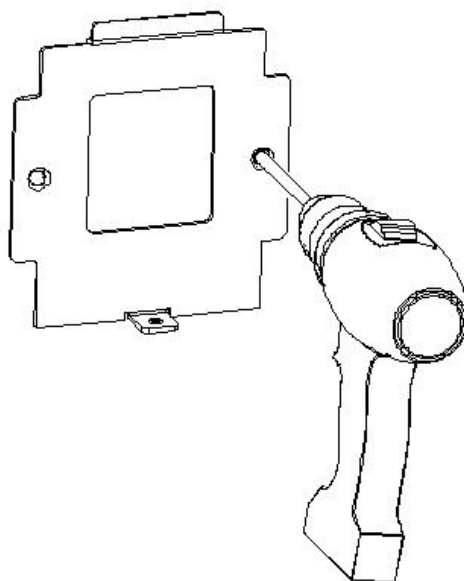


图 2-1

步骤三：

1.用螺丝刀和 4MM 自攻螺丝将安装板锁紧至与墙面贴平，如图 3-1 和 3-2 所示

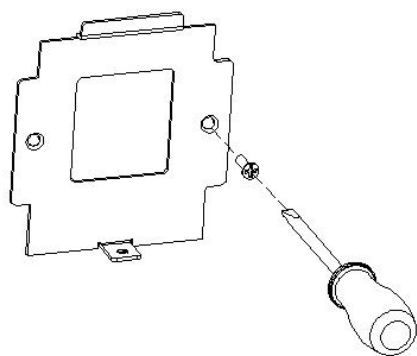


图 3-1

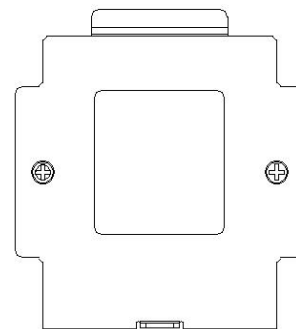


图 3-2

步骤四：

1、把连接好的网线和电源线等整理好后，将人脸设备贴平挂墙支架并使得挂墙支架卡入设备后盖凹槽内，继续下压人脸设备使挂墙支架卡舌卡入人脸设备支架压板内。

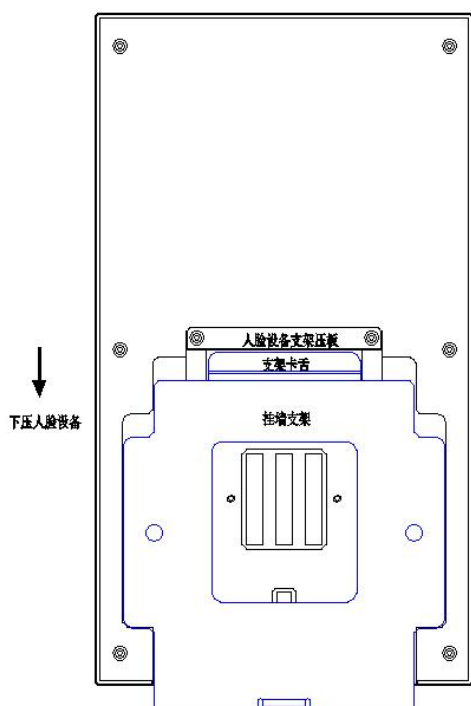


图4-1

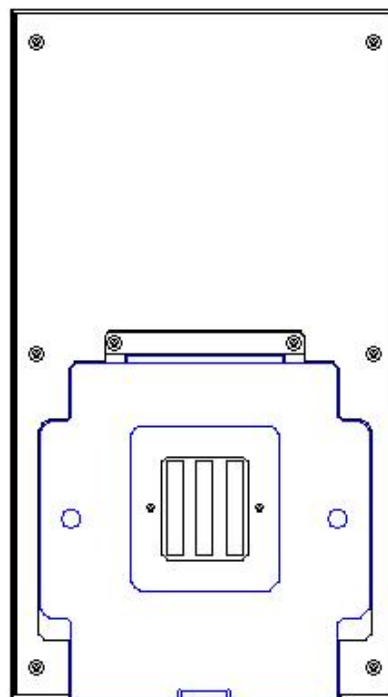


图4-2

2、用 1 个螺丝在设备底部将设备和挂墙支架拧紧锁定，如图 5-1。

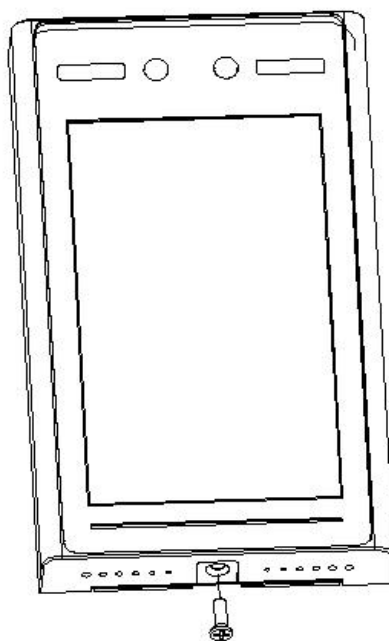


图5-1

步骤五；

安装完成后如图所示，如图6-1

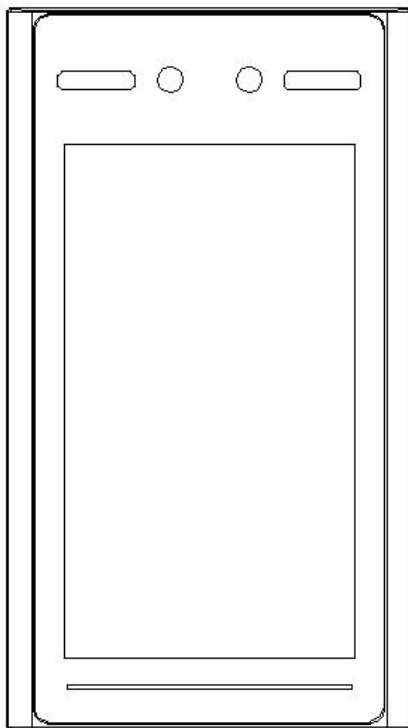


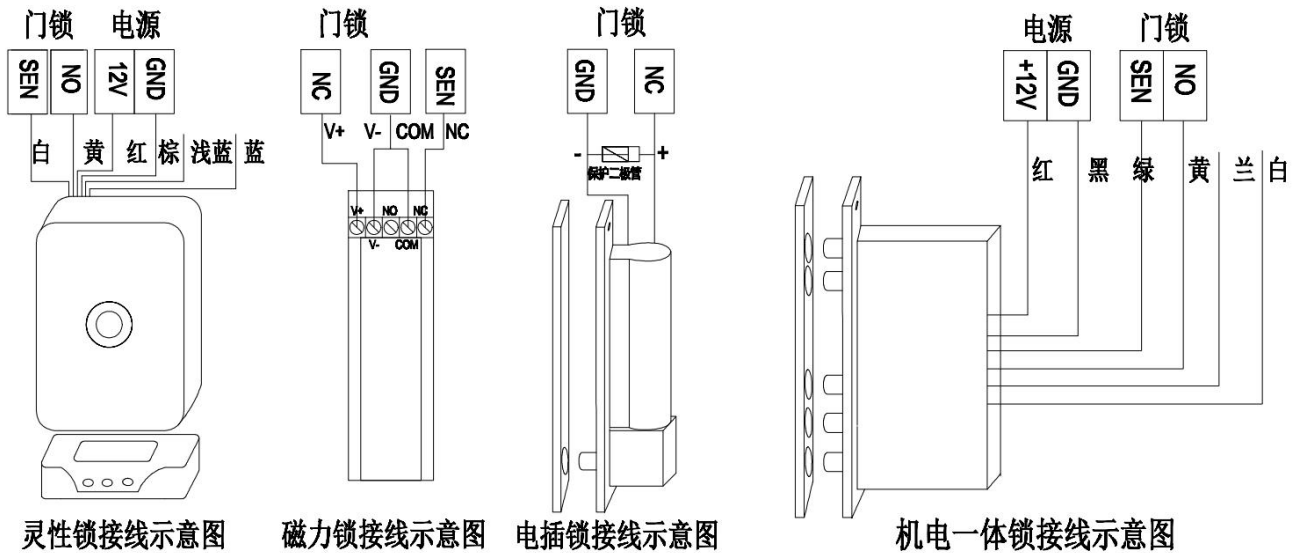
图6-1

若人脸设备安装在**86底盒**上，则需要在挂墙支架底部加装一块**86盒安装挂板**；将**86盒安装挂板**与挂墙支架**2**个固定孔重合用螺丝固定在**86底盒**上，然后按照步骤三、四、五继续安装完成。

注意：

- 电源线同信号线要分别穿管，且两管长距离平行布置时应相距 30cm 以上；
- 交流 220V 电源由管理中心供至各门禁点，在某些情况下交流 220V 电源也可就近接取，但应符合相关规范；
- 本产品就由专业的工程施工队伍进行安装和调试，以确保你的正常使用；
- 按说明书正确安装完毕，应先确保整个系统的接线正确无误，方可接通电源；
- 如通电后发现异常现象，应先立即切断电源，以免给你带来不必要的损失，请排除故障后，才能再次接通电源；
- 如遇设备故障，切勿自行拆卸维修，请与产品售后服务部门联系；
- 如采用 POE 供电方式，需保证网线为超五类及以上，且网线不可打结和过度折弯，水晶头不可过度氧化；
- 设备实际安装高度和角度需参考抓拍图像是否完全显示头像而定。

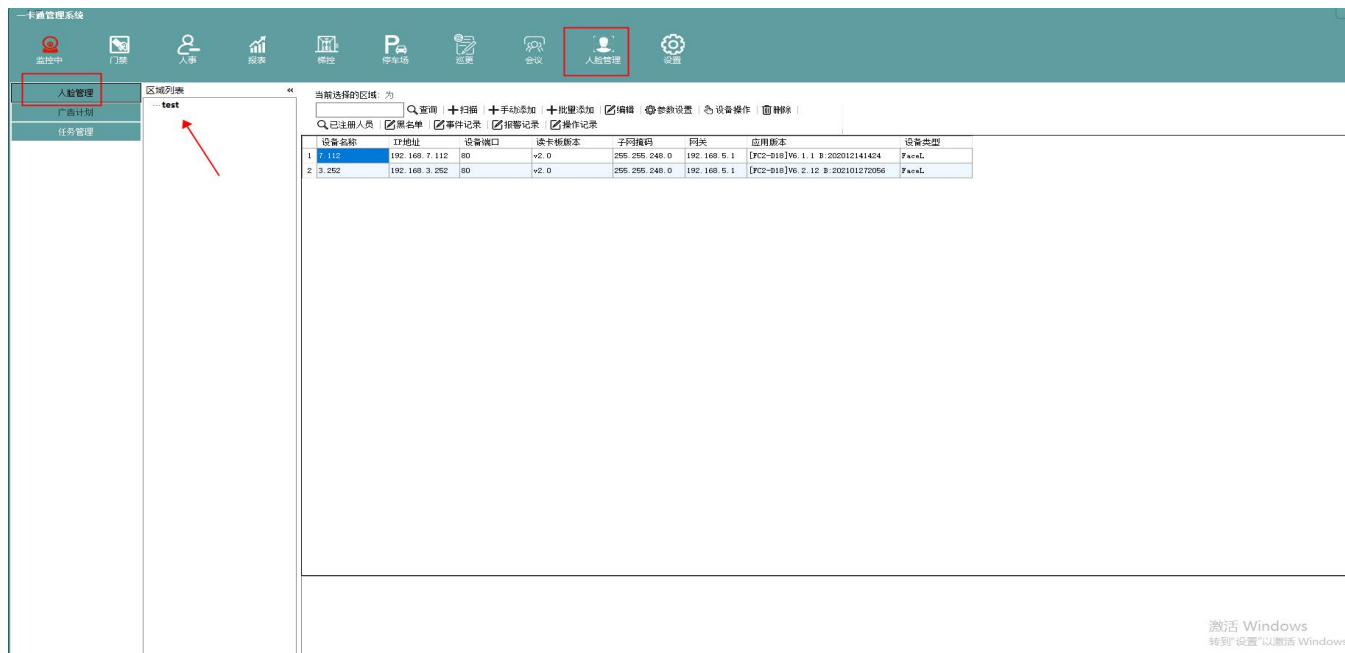
门锁接线图：



第三章 功能说明

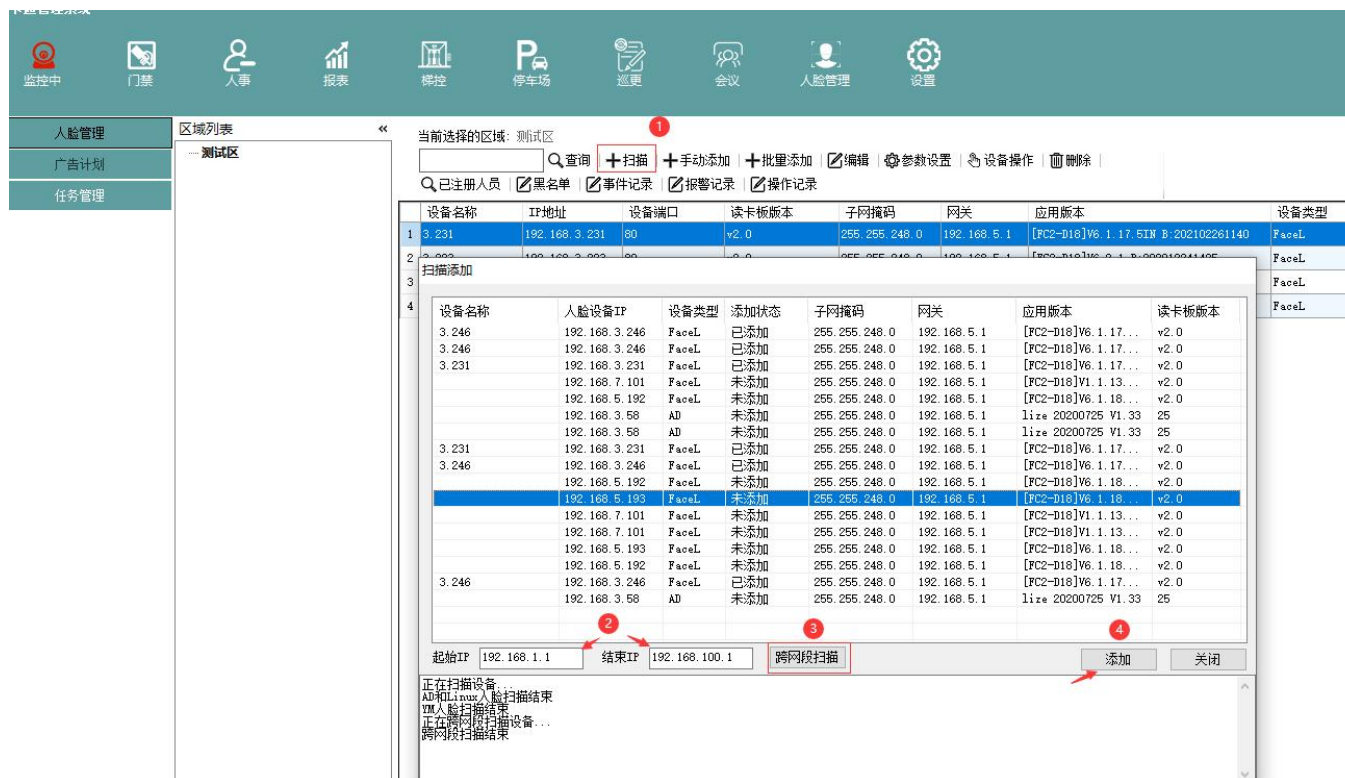
3.1 添加区域

在一卡通人脸管理模块的人脸管理页面的区域列表框中点击鼠标右键，选中添加输入区域名称即可添加区域（可选是否设置上级区域），修改或编辑区域也是在此位置。



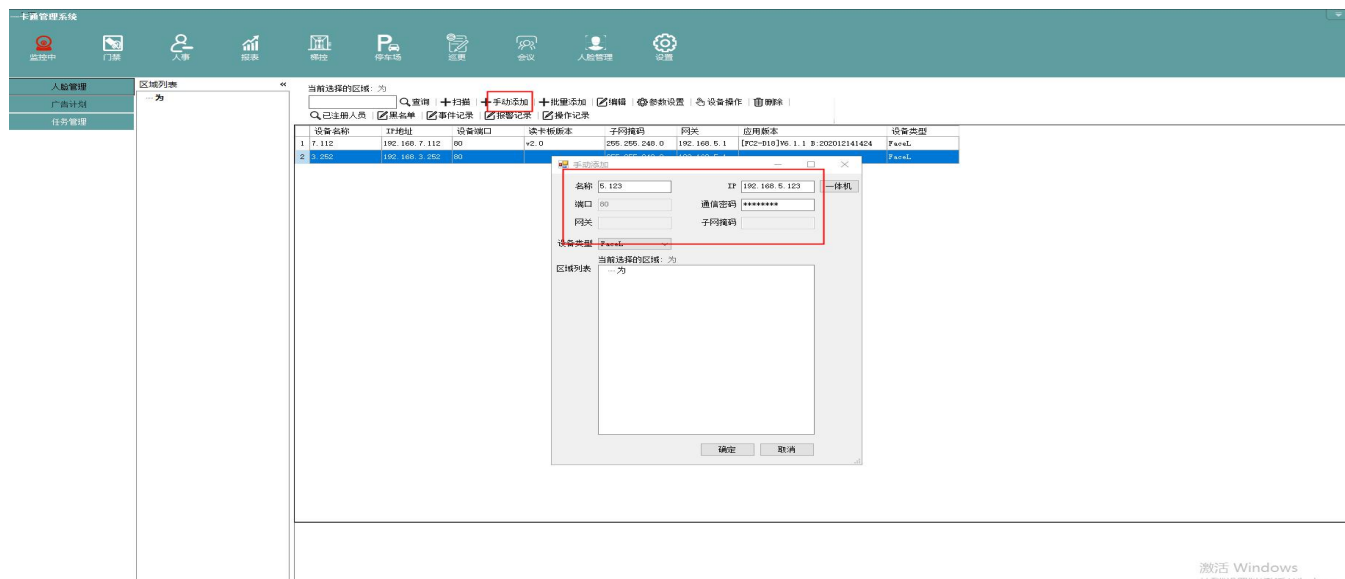
3.2 扫描添加门禁一体机

linux 门禁一体机默认 IP 均为 192.168.1.15，如网段不同需修改电脑 ip 为 1 网段，电脑与一体机直连即可在一卡通人脸管理中扫描到人脸一卡机设备，选择扫描到的设备点击添加即可添加设备. 如跨网段则填写网络号搜索添加



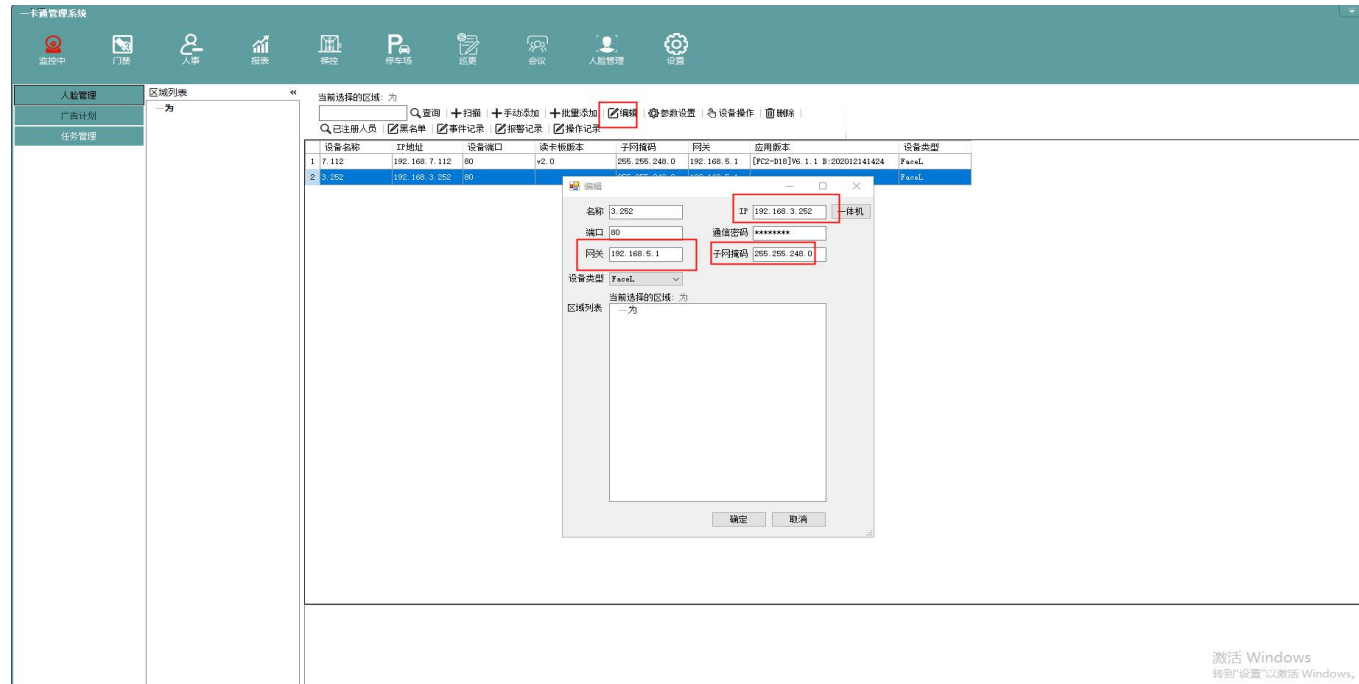
3.3 手动添加

输入 ip 以及名称，通信密码默认为 12345678，设备类型选择 FaceL，选择区域后保存。



3.4 设备编辑

添加成功后，选中设备点击编辑即可设置设备 ip、网关等网络参数



3.5 参数配置

在参数设置中的系统设置可读取或配置系统参数，包括 485 功能模式，韦根输出方式及内容，通行模式等（需先读取到参数才能更改设置）

人脸识别终端 用户手册

区域列表

— 人脸机测试区

当前选择的区域: 人脸机测试区

设备名称	IP地址	设备端口	读卡板版本	子网掩码	网关	应用版本	设备类型	支持指纹
1 3.150	192.168.3.150	80	v2.0	255.255.248.0	192.168.5.1		FaceL	<input checked="" type="checkbox"/>
2 2.199	192.168.2.199	80					FaceL	<input checked="" type="checkbox"/>
3 2.151	192.168.2.151	80					FaceL	<input checked="" type="checkbox"/>
4 2.150	192.168.2.150	80					FaceL	<input checked="" type="checkbox"/>
5 2.108	192.168.2.108	80					HQFace	<input checked="" type="checkbox"/>
6 2.124	192.168.2.124	80					FaceL	<input checked="" type="checkbox"/>
7 2.111	192.168.2.111	80					FaceL	<input checked="" type="checkbox"/>
8 2.10	192.168.2.10	80					FaceL	<input checked="" type="checkbox"/>
9 16	192.168.5.196	80					FaceL	<input checked="" type="checkbox"/>
10 2.133	192.168.2.133	80					FaceL	<input checked="" type="checkbox"/>
11 2.113	192.168.2.113	80					FaceL	<input checked="" type="checkbox"/>
12 2.144	192.168.2.144	80					FaceL	<input type="checkbox"/>
13 5.197	192.168.5.197	223					AD	<input type="checkbox"/>

Linux人脸参数

系统参数 人证比对 体温和口罩检测 屏幕显示设置

识别距离: 1.5m | 活体等级: 1

匹配阈值: 45 | 口罩识别阈值: 45

去重间隔(秒): 3 s | 保存人脸照

验证记录数报警百分比: 80 | 验证记录数保留百分比: 20

报警记录数保留百分比: 80 | 操作记录数保留百分比: 80

自动重启: 2 : 20 | 休眠时间(分钟): 3

启用黑名单 | 启用操作日志

485功能模式: RS485读卡模式 | 485读卡地址: 0

输出方式: 韦根和继电器同 | 韦根输出模式: 韦根26

韦根输出内容: 卡号 | 保存抓拍图片: 验证即保存

通行模式: 刷脸或刷卡或密 | 音量: 80

开启夜视功能

3.6 阈值设置

- 当前 linux 人脸机用的是阅面人脸算法, 参数设置包括距离/活体开启/阈值配置, 识别距离是人脸和门禁之间的可识别距离;
- 活体开启设置参数为 1, 则为开启状态。设置为 0, 则为关闭状态; 活体 2-3 分别代表活体检测级别, 3 最高;
- 阈值相似匹配默认为 40, 提高识别精度就设置大于 40 的数值, 减少识别精度则设置低于 40 的数字;
- 口罩阈值为戴口罩时候的识别阈值, 根据需要自行设置, 正常以使用默认值即可

区域列表 «

— 人脸机测试区

当前选择的区域: 人脸机测试区

Q 查询 | + 扫描 | + 手动添加 | + 批量添加 | 编辑 | 参数设置 | 设备操作 | 删除

Q 已注册人员 | 黑名单 | 事件记录 | 报警记录 | 操作记录

设备名称	IP地址	设备端口	读
1 3.150	192.168.3.150	80	v2.
2 2.199	192.168.2.199	80	v2.
3 2.151	192.168.2.151	80	v2.
4 2.150	192.168.2.150	80	v2.
5 2.108	192.168.2.108	80	
6 2.124	192.168.2.124	80	v2.

Linux人脸参数

系统参数 人证比对 体温检测 屏幕显示设置

识别距离	1.5m	活体等级	1
匹配阈值	45	口罩识别阈值	45
去重间隔(秒)	3 s	<input checked="" type="checkbox"/> 保存人脸照	
验证记录数报警百分比	80	验证记录数保留百分比	20
报警记录数保留百分比	80	操作记录数保留百分比	80
<input checked="" type="checkbox"/> 自动重启	2 : 20	休眠时间(分钟)	0
<input checked="" type="checkbox"/> 启用黑名单		<input checked="" type="checkbox"/> 启用操作日志	
485功能模式	RS485读头模式	485读头地址	0
输出方式	韦根和继电器同	韦根输出模式	韦根26
韦根输出内容	卡号	保存抓拍图片	不抓拍
通行模式	刷脸或刷卡	音量	80

读取 设置

设备类型	HQDevId
FaceL	0
FaceL	0
FaceL	0
FaceL	0
HQFace	0
FaceL	0

3.8 屏幕显示信息设置

设置屏幕显示信息，包括自定义公司名称，显示信息信息自定义，根据需要勾选选项，勾选后该功能开启

人脸识别终端 用户手册

当前选择的区域: 人脸机测试区

查询 | +扫描 | +手动添加 | +批量添加 | 编辑 | 参数设置 | 设备操作 | 删除
已注册人员 | 黑名单 | 事件记录 | 报警记录 | 操作记录

设备名称	IP地址	设备端口	读	设备类型	HQDevId
1 3.150	192.168.3.150	80	v2.	FaceL	0
2 2.199	192.168.2.199	80	v2.	FaceL	0
3 2.151	192.168.2.151	80	v2.	FaceL	0
4 2.150	192.168.2.150	80	v2.	FaceL	0
5 2.108	192.168.2.108	80		HQFace	0
6 2.124	192.168.2.124	80	v2.	FaceL	0

Linux人脸参数

系统参数 | 人证比对 | 体温检测 | 屏幕显示设置

公司名称:

屏幕高度: 补光灯高度:

补光灯控制模式:

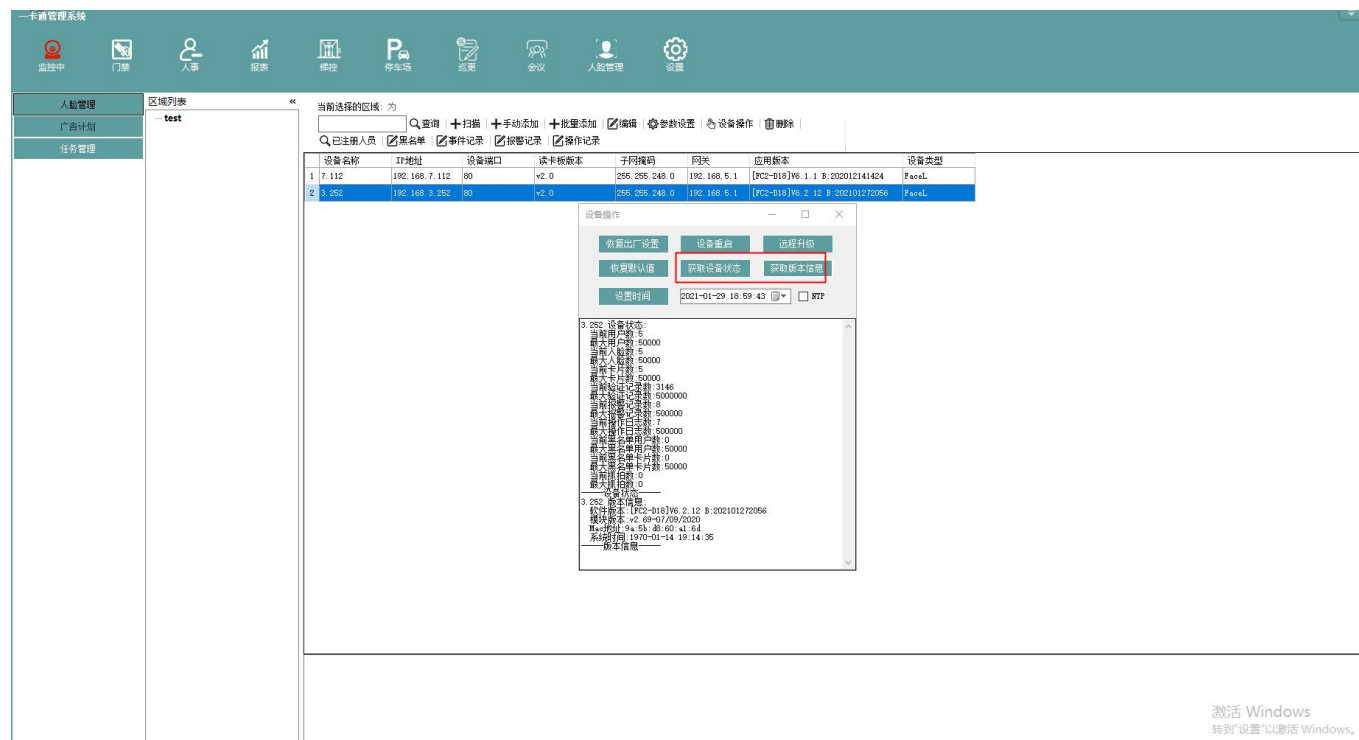
- 显示IP
- 显示人脸数量
- 显示Mac地址
- 显示RGB图像
- 显示人脸框
- 显示姓名
- 显示照片
- 显示卡号

读取 设置

操作超时

3.9 查看设备状态及版本信息

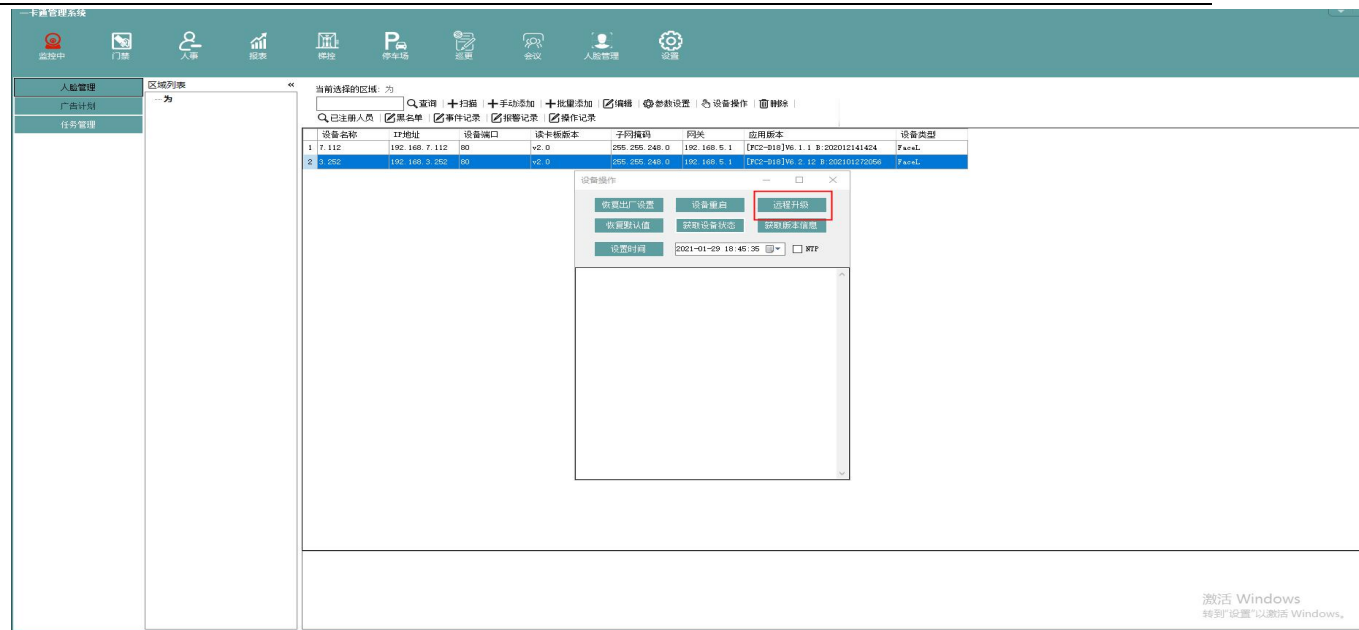
在设备操作页面点击获取设备状态即可查看用户数量、验证记录等信息，点击获取版本信息可查看设备的软硬件版本，如下图



3.10 远程升级

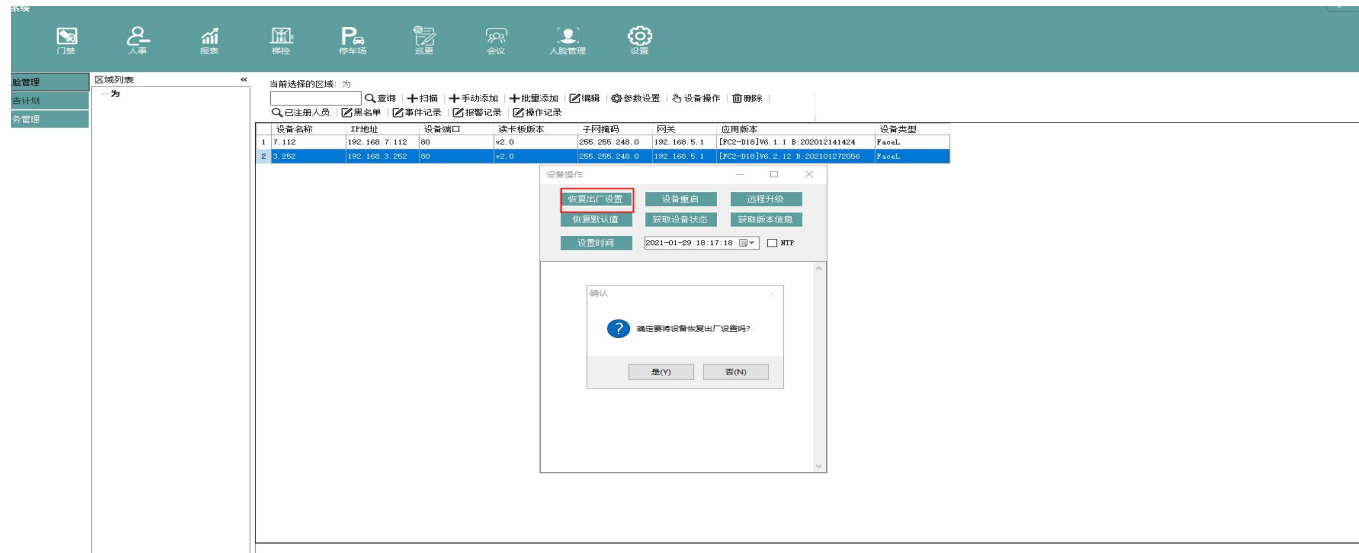
在设备操作页面点击远程升级，选中目标升级文件，提示升级命令下发成功后查看设备是否重启，重启完成后点击获取版本信息查看版本为升级的新版本即升级成功。

人脸识别终端 用户手册



3.11 恢复出厂设置

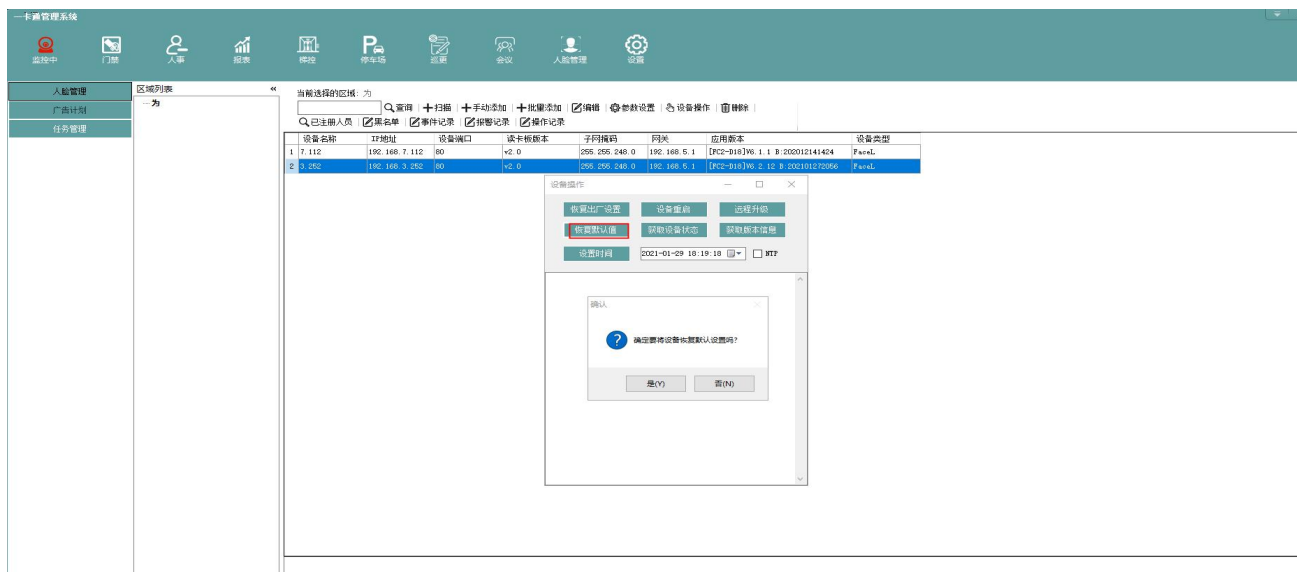
点击恢复出厂设置即可把设置恢复到出厂状态（设备网络参数除外）



3.12 恢复默认值

恢复默认值是把设备系统参数、阈值配置及屏幕配置等参数恢复到出厂默认的设置，不会清空人脸信息及验证记录等

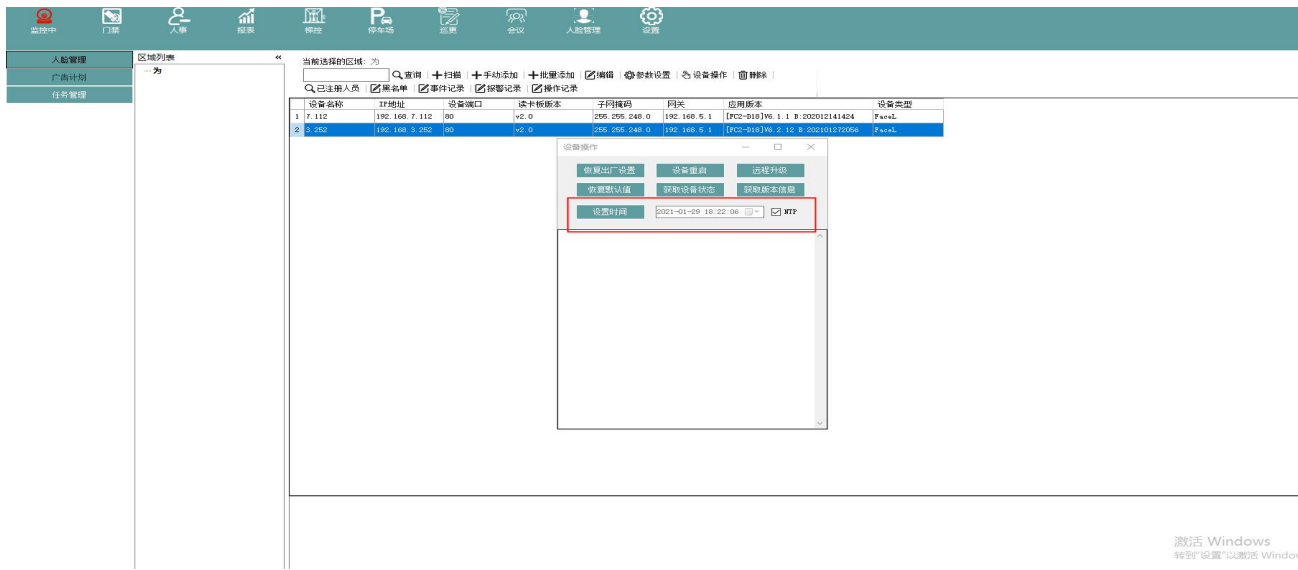
人脸识别终端 用户手册



3.13 设置时间

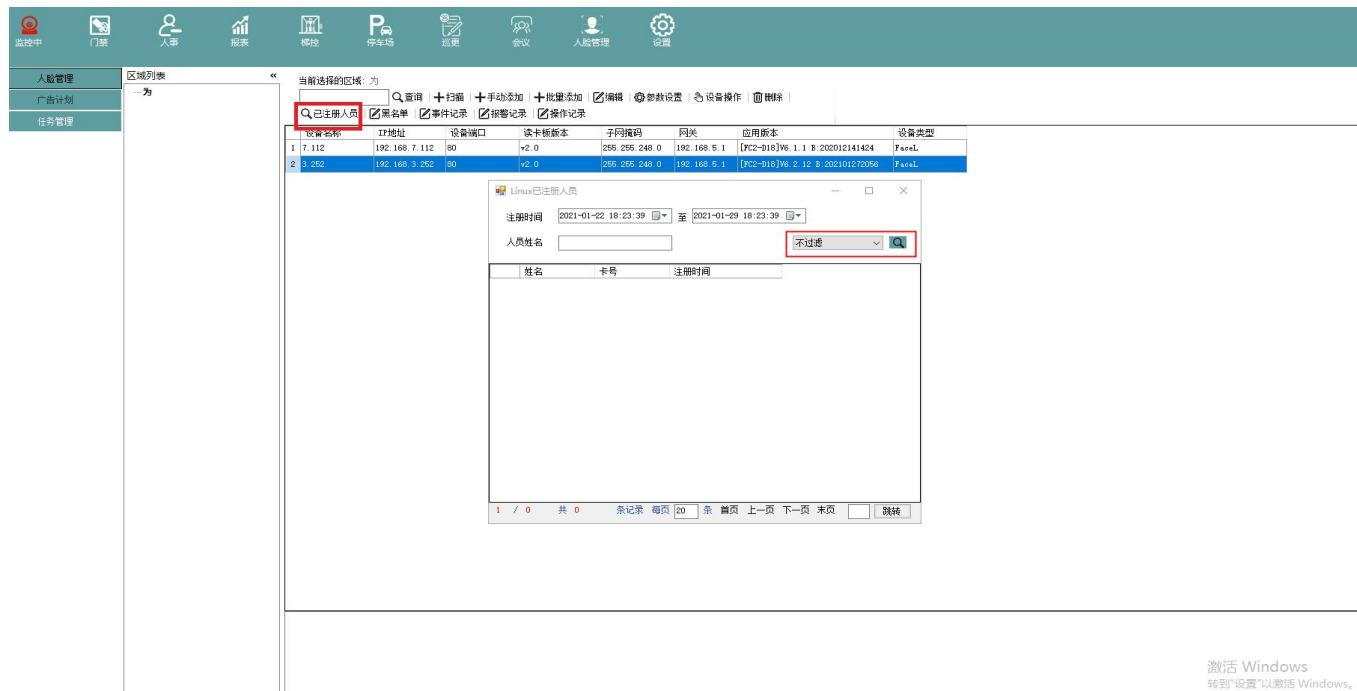
设置时间功能让人脸机系统时间和上位机软件所在系统时间保持同步

人脸识别终端 用户手册



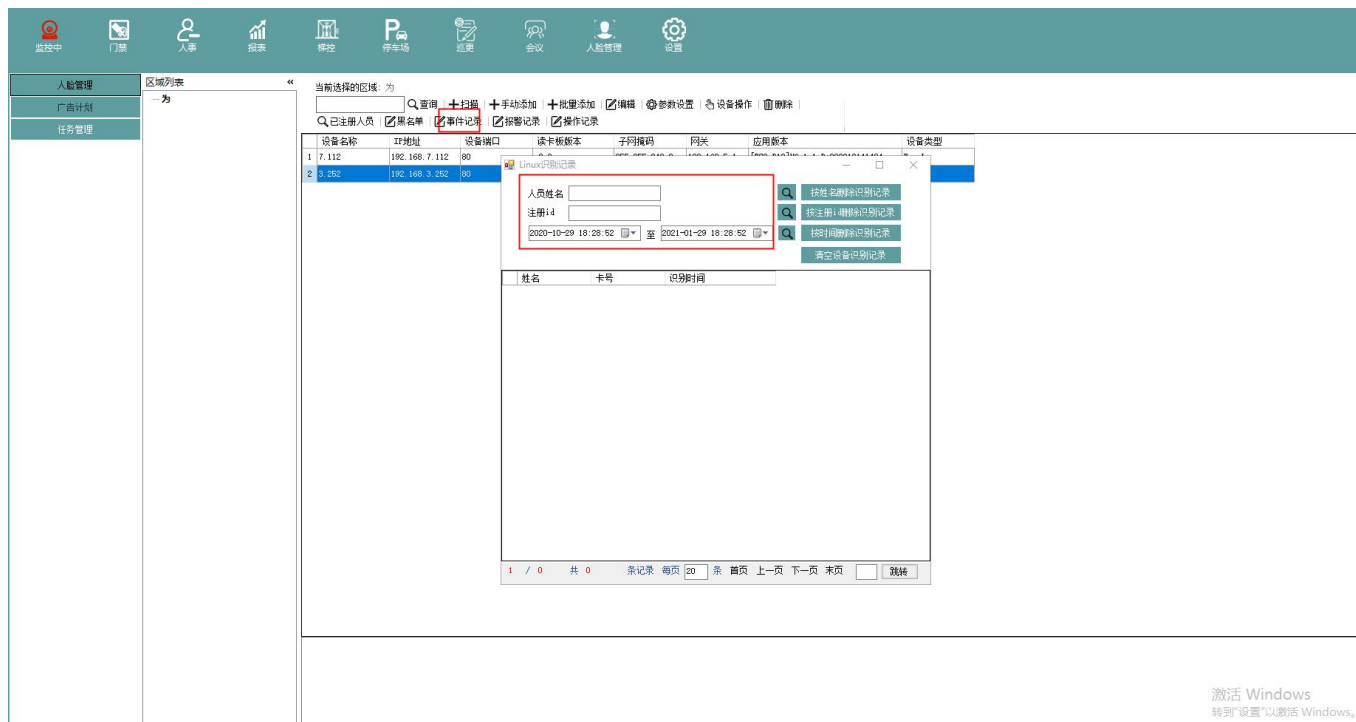
3.14 已注册人员查询

在已注册人员也可按人员姓名或注册时间进行过滤查询人员信息（也可不过滤），可查询到人员姓名及对应的卡号



3.15 事件记录查询

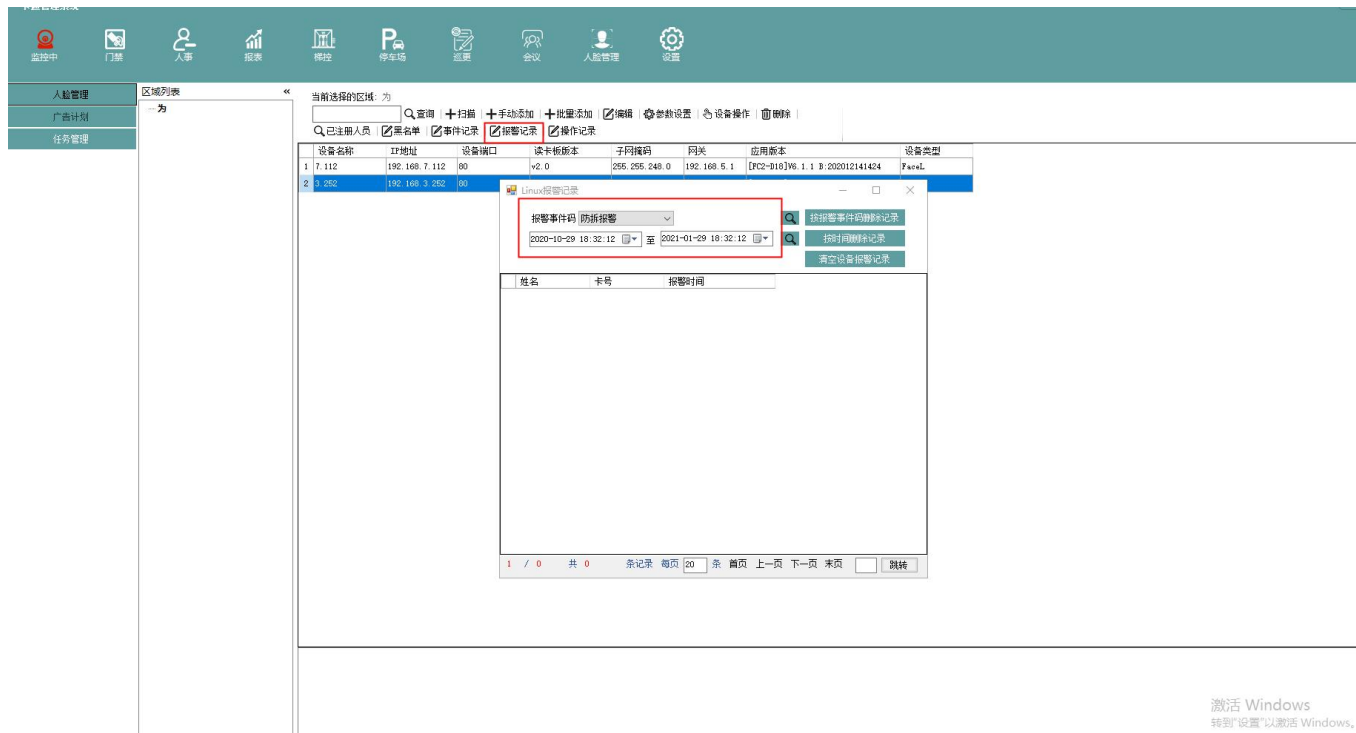
在事件记录中可查询到人脸机验证记录，可通过姓名、id、时间等方式进行过滤，点击清空设备识别记录即可把识别记录清空



激活 Windows
转到“设置”以激活 Windows。

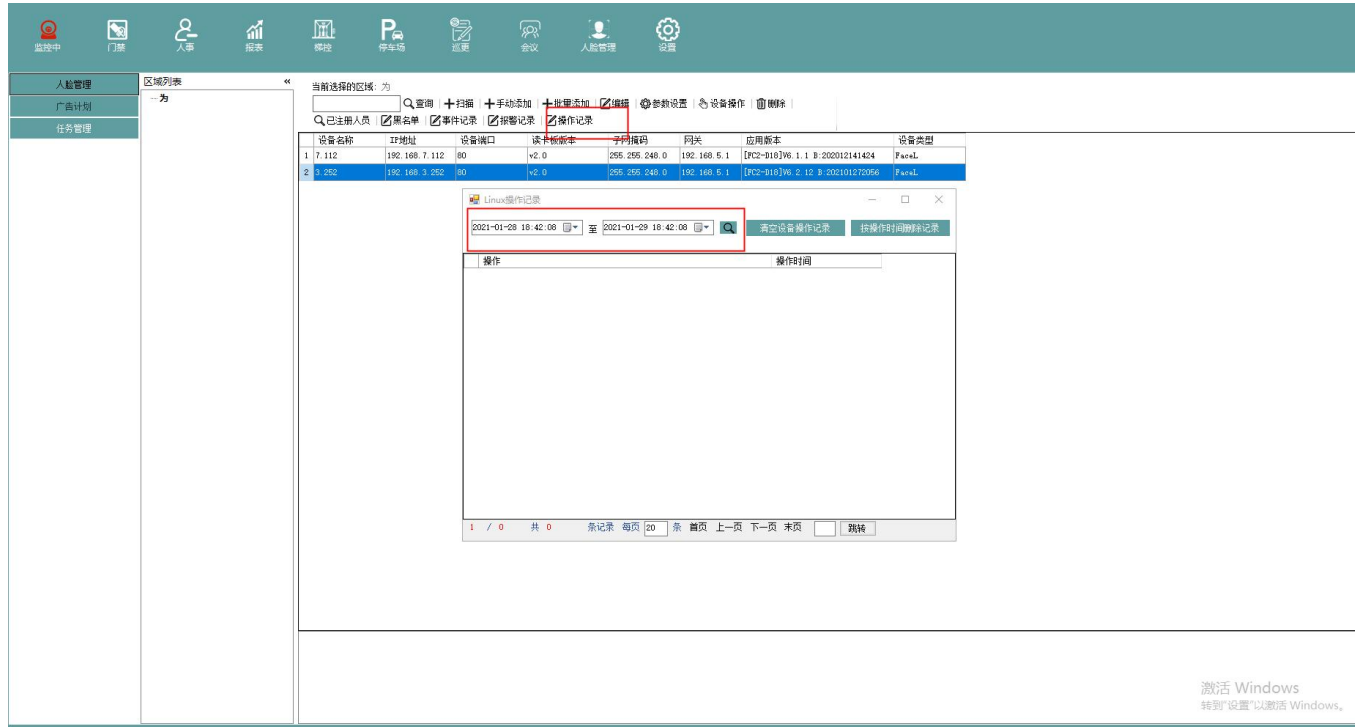
3.16 报警记录

在报警记录中可查询到防拆报警、验证失败、记录将满等报警信息，可按报警时间码或时间进行过滤查询，点击清空设备报警记录即可清空设备的报警记录



3.17 操作记录查询

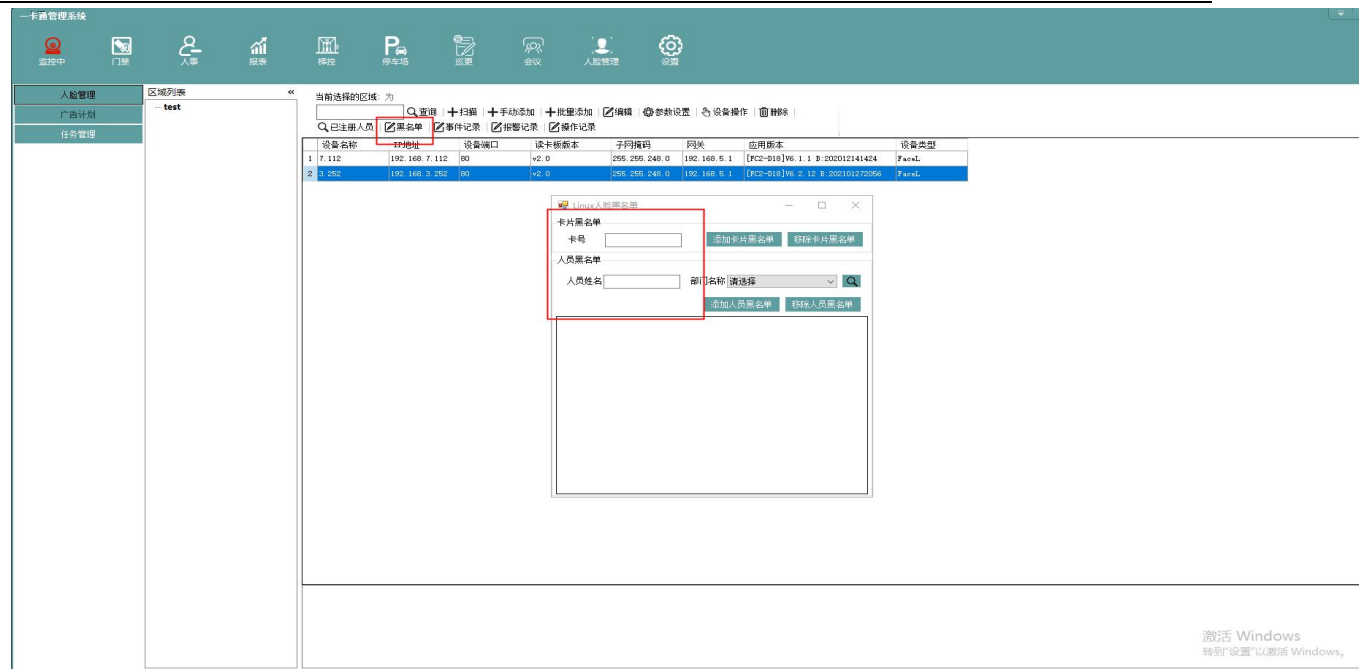
在操作记录中可查询到任意时间内的操作记录，亦按时间删除操作记录



3.18 添加人员黑名单

- 卡片添加-输入卡号后添加添加，提示添加成功则黑名单生成，刷卡提示黑名单人员。
- 移除卡片黑名单-输入卡号后点击移除，提示成功则黑名单人员恢复正常
- 人员黑名单-选择部门，点击搜索按钮，在人员列表中选择一个人员，添加即可。人脸比对时出现黑名单提示。同样支持直接输入人员姓名名称
- 人员黑名单移除-选择黑名单人员，点击移除人员黑名单，成功后再次人脸比对，黑名单提示消失
- 添加卡号和人员姓名任一种，都会自动生成黑名单，对刷卡和刷脸同时生效

人脸识别终端 用户手册



第四章 人脸机配置

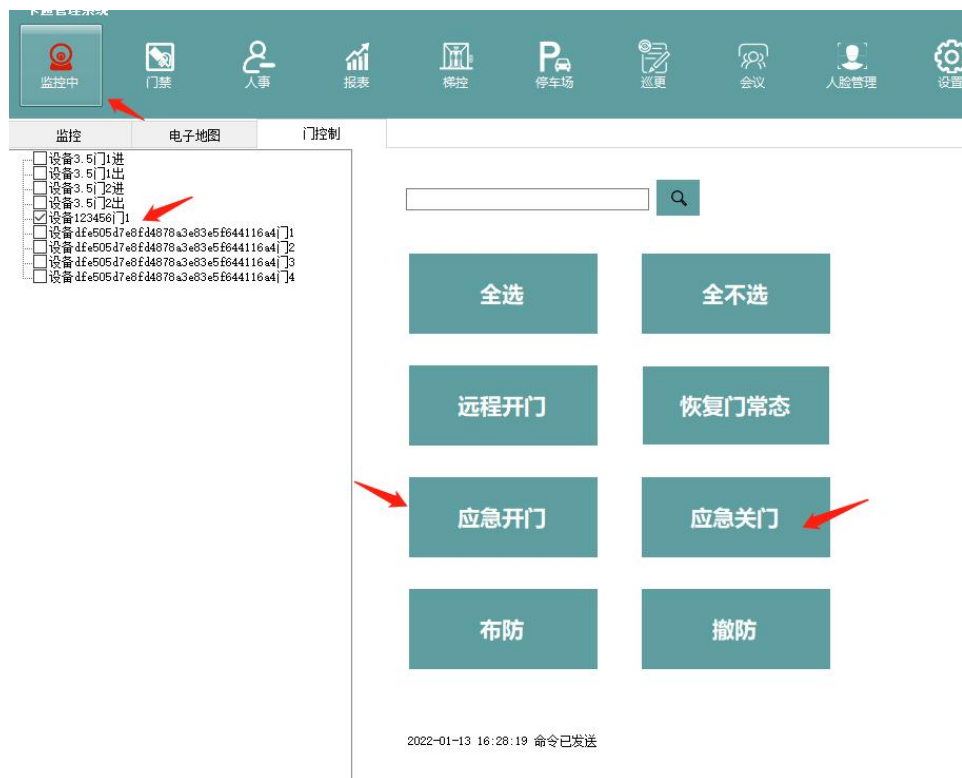
4. 触屏操作

4.1 长按屏幕 1/3 处，出现后台登录框，输入管理员账号密码登录（如初始化状态没有管理员账号，直接进入）



5. 紧急开/关门

5.1 紧急开门或者关门后，需要点击恢复门常态按钮后，再次开门或者关门。



5.2 读头控制器模式（不同机型颜色可能有不同，以实际为主）

NC1（白紫）接磁力锁 12V 正极

COM1（灰）接适配器 12V

磁力锁 GND 接适配器 GND

如果是灵性锁则将 NC 换成 NO，其它接法一致

4.2 功能菜单页面



4.3 人员管理

1-从左至右分辨为添加黑名单，人员信息编辑，人员删除按钮

2-添加人员按钮，进入添加人员页面添加人员信息

3-人员信息关键字查找检索



4.4 网络设置（按实际网络环境填写即可，目前只支持静态网络设置）

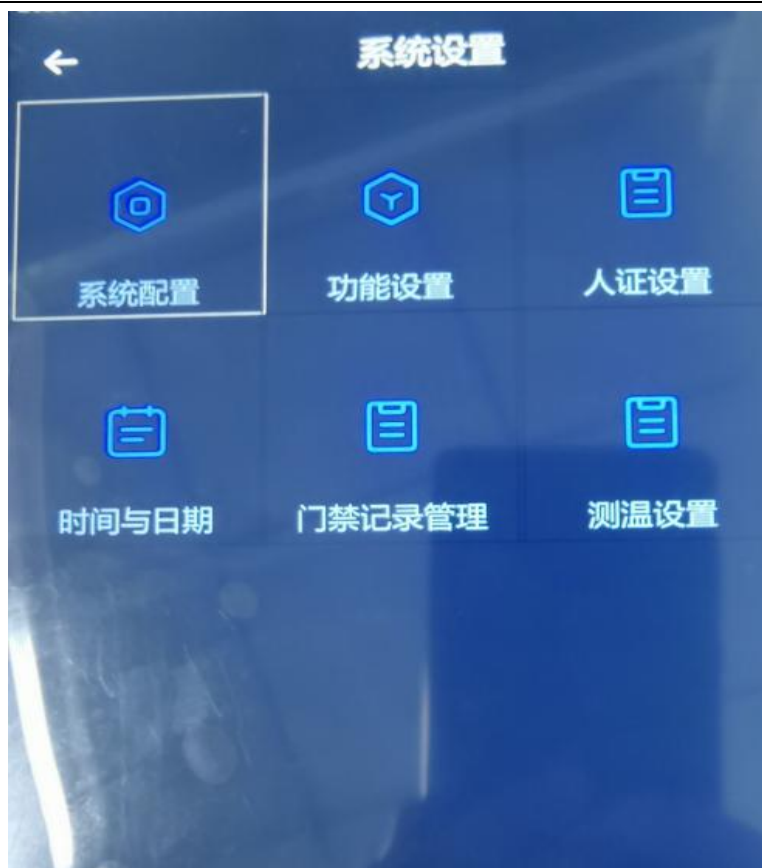
4.4.1 新增人脸机和上位机时间同步功能，人脸机重启开机时自动进行和上位机系统时间同步。服务器地址为上位机所在电脑地址，端口号默认为 9771



4.5 人脸设置

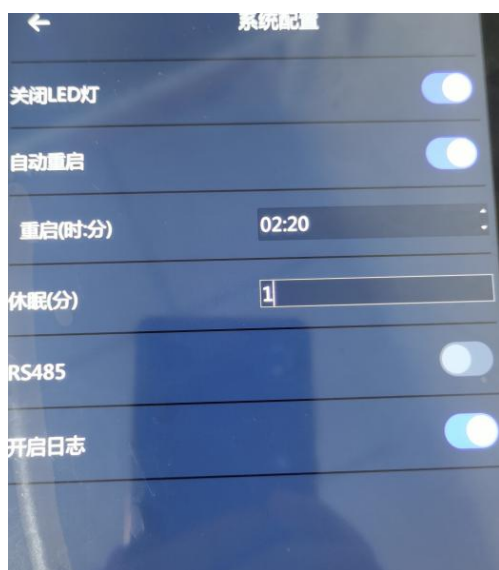
- 人脸比对阈值-分值越高，比对相似度要求越高，反之，则越低
- 识别距离（米）-设置人脸识别距离，距离过远则提示橘色人脸框
- 活体检测-识别活体开关，不接受静态图片和视频之类的比对通过
- 活体检测等级-活体检测的算法强度，等级值越高，检测亚气球越高
- 重复识别间隔-该时间段有效识别
- 口罩识别阈值-针对戴口罩模式下的人脸比对阈值
- 人脸保存照片 -开启后人员列表显示采集图片，验证成功后显示该图片信息
- 夜视功能-在黑夜环境下启用夜视功能，使用红外摄像头进行识别，提高识别率

4.6 系统设置菜单



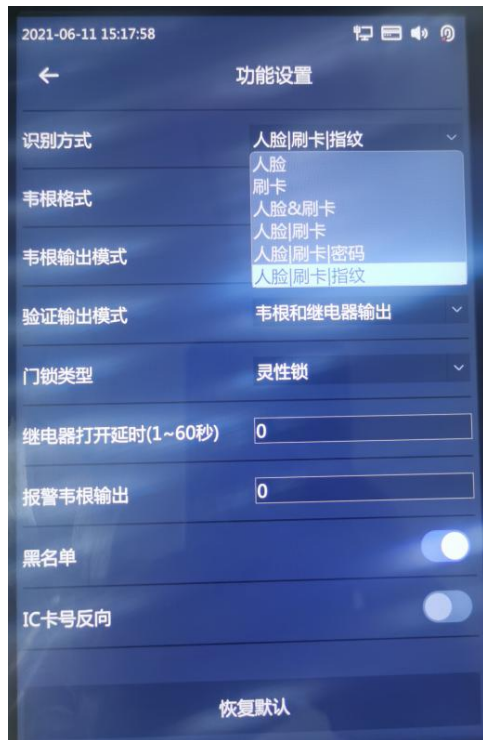
4.6.1 系统配置

- 关闭 Led 灯-补光灯开关
- 自动重启设置-设备到点自动重启，重启开关控制是否重启
- 休眠-设置无人值守息屏时间
- RS-485 - 暂时不设置开关，程序已写死
- 开启日志-账号操作的行为日志
- 回复默认-一键恢复到本菜页面初始设置



4.6.2 功能设置

- 人脸识别方式-可选择人脸（只刷脸）/刷卡（只刷卡）/人脸&刷卡（同时刷卡和刷脸）/人脸|刷卡（刷卡或者刷脸）/人脸|刷卡|密码（刷卡或者刷脸或者密码）/人脸&刷卡&指纹
- 韦根格式-可选择韦根 26 和韦根 34 两种
- 韦根输出模式-卡号或者用户编号（根据具体需求，一般选择输出卡号）
- 黑名单-黑名单开关，开启状态下黑名单人员才能启用
- IC 卡号反向 - 通过将卡号从 10 进制转成 16 进制，再反转卡号将 16 进制转成 10 进制
- 恢复默认-回到出厂状态



4.6.3 人证设置

- 人证比对开关 - 开启人证开关后，右上角出现人证图标，如没有接上阅读器，则显示为红色，接上之后则红色消失（菜单页面单开此开关，为 1:1 人脸模式）
- 比对阈值 - 身份证图片和采集人脸比对相似度值，阈值越高比对相似度越高
- 仅人证 - 只进行人脸和证件图片 1: 1 比对，不区分外部或者内部人员
- 人证和白名单核验 - 需要内部授权人员才能进行比对（1: N）
- 人证或白名单核验 - 内部授权人员和非授权人员均可以进行比对（1:1 或者 1: N）
- 检测超时时长 - 人证检测有效时间
- 抓拍功能 - 是否保存现场人脸图片信息



4.6.4 时间和日期设置

日期和时间设置

4.6.5 门禁记录管理



抓拍功能模式 - 设置比对成功或者失败时，是否抓拍现场人脸信息

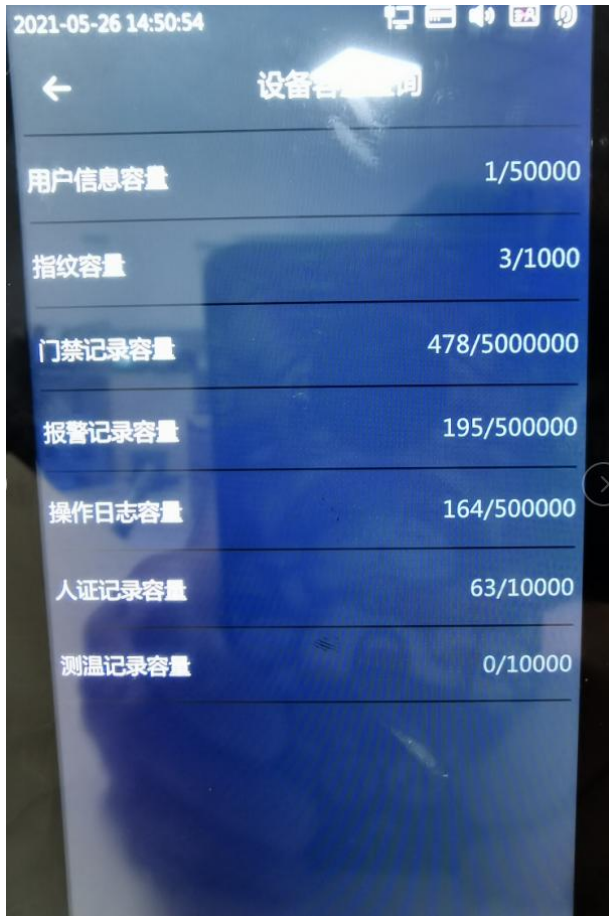
4.6 数据查询

4.6.1 设备容量查询

- 用户信息容量 - 用户信息最大数
- 人脸容量- 人脸图片上限
- 门禁记录容量 - 门禁比对记录最大上限
- 报警记录容量 - 报警信息最大上限
- 操作日志容量 - 用户操作记录最大上限
- 人证记录容量 - 人证比对记录最大上限

人脸识别终端 用户手册

- 指纹容量 - 人员可录入指纹数量，一个人可以同时录入多个指纹



4.6.2 门禁记录查询

门禁比对通过后的信息记录，包括现场抓拍图片，工号，卡号信息，开门方式以及开门时间

4.6.3 报警记录查询

验证失败后的记录

4.6.4 操作日志

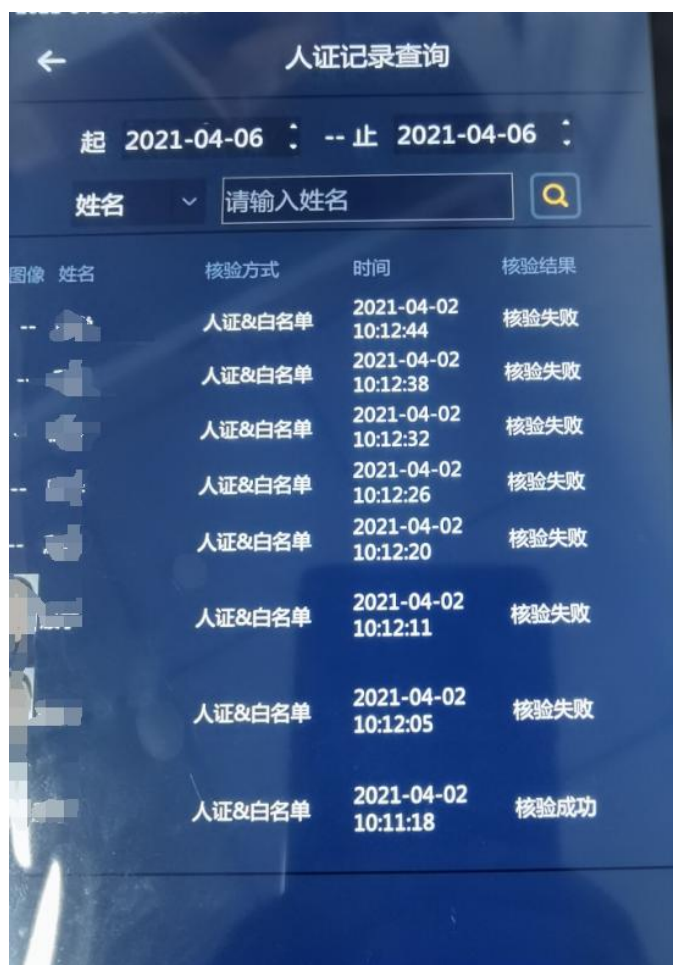
账号操作所记录下的记录信息

4.6.5 黑名单查询

黑名单人员列表信息

4.6.6 人证记录查询

人证比对后所记录下的比对记录信息以及比对结果



4.7 数据删除

按时间删除和全部删除信息

4.8 导入和导出

1.通过 U 盘导入导出用户信息备份

2.将备份导入后恢复备份前数据

4.9 系统维护

恢复默认设置 - 除了网络，人脸数据，人脸记录之外的所有信息将恢复初始数据信息

恢复出厂设置 - 直接恢复出厂初始化状态

4.10 系统升级

系统升级 - 通过 U 盘内置升级文件来升级系统

系统重启 - 重启设备系统

4.11 辅助功能

- 音量调节和屏幕亮度调节
- 补光灯模式：1.常闭 2.自动，随环境开启 3.常亮模式
- 用户名显示：验证通过之后显示人员姓名
- 显示验证卡号：验证通过之后显示卡号
- 显示验证用户照片：验证通过后显示人员采集人脸照片
- 显示 IP 地址：显示人脸机 IP 地址
- 显示注册人数：人脸机本机存储的人脸数量

